



# **Domov bez zámku**

## **Náměšť nad Oslavou**

---

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017





## ÚVODNÍ SLOVO

Kdo by čekal, že přestěhováním do nových domů končí období změn v Domově bez zámku, musel být v roce 2017 zklamán. Pokud má Domov bez zámku nějakou jistotu, tak je to jistota změny. Ta nese příležitost ke zlepšování, posunu a růstu. A že se některé změny nejeví hned k lepšímu? Že přidávají práci? Že je s tím starost? Že budeme dělat chyby? To je dost pravděpodobné. Jsme stále na cestě a pořád se učíme.

Pokud jsme se jednou zavázali, že chceme umožnit lidem s mentálním postižením vést život co nejpodobnějšímu životu běžnému, musíme tento směr držet. Vytrvale, systematicky, s pohledem upřeným kupředu. V loňském roce jsme se pustili do zřizování osobních účtů našich uživatelů. V cílové rovině by nás mělo čekat zrušení depozitního účtu a co člověk, to vlastní karta spojená s účtem. Je to další malý krůček k normalitě.

Radost jsme v únoru 2017 měli ze založení Nadačního fondu Dobroděni. Velké díky patří Jindrovi Fáborskému, který je zakladatelem a také předsedou správní rady a vzal si péči o nadační fond na svoje bedra. Od nadačního fondu čekáme hlavně rozšíření možností pro klienty Domova bez zámku. Zároveň nám umožní pustit se do akcí, na které bychom si jinak netroufli.

Po delší době jsme si tento rok vyzkoušeli, kolik potvrzení a podpisů je třeba i k tak malé stavbě jako je čistička odpadních vod pro naše dva domy v Pucově.

Krom několika projektů, do kterých jsme se zapojili, jsme hlavně žili s uživateli našich služeb obyčejný každodenní život, jehož největší



hodnotou je právě to, že díky našim asistentům může být zcela běžný. Takový, kde slova svoboda, vlastní rozhodnutí a zažití jeho důsledků nejsou pouze na mimořádné návštěvě. A tak to má být.

Na závěr patří velké poděkování všem zaměstnancům za inspirativní spolupráci, dobrovolníkům za nezištnou pomoc, podporovatelům za pomoc finanční, hmotnou či pro nás zdarma odvedenou práci. Díky všem těmto lidem může jít Domov bez zámku kupředu.

S úctou

Hana Šeráková, ředitelka



## DOMOV BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

První plně transformovaná příspěvková organizace kraje Vysočina. Poskytujeme pomoc a podporu lidem s mentálním, případně kombinovaným postižením od 18 let věku.

### Adresa:

Vítězslava Nezvala 115,  
675 71 Náměšť nad Oslavou  
IČ: 71184601

### Statutární zástupce:

Mgr. Hana Šeráková  
Tel. 739 323 711  
Email: reditelka@domovbz.cz

### MISE organizace:

Sociální služby respektující individualitu každého člověka.

### VIZE organizace:

Poskytováním našich služeb chceme dosáhnout začlenění a setrvání lidí se zdravotním postižením v přirozeném prostředí.

### Ve všech našich sociálních službách se řídíme těmito zásadami:

- ve středu zájmu je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- respektování práv uživatelů
- týmová spolupráce a komunikace
- podpora individuálního rozhodování uživatelů i zaměstnanců

## PRO LIDI S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM NABÍZÍME TYTO SLUŽBY

### Pobytové:

chráněné bydlení - 47 osob  
domov pro osoby se zdravotním postižením - 23 osob  
odlehčovací služba - 3 osoby

### Ambulantní:

denní stacionář - 39 klientů (denní kapacita 30 osob)  
sociálně terapeutická dílna - 9 klientů (okamžitá kapacita 6 osob)



### Celoroční pobytové služby:

Průměrný věk klientů: 55 let  
Složení klientů dle pohlaví: 58 mužů, 12 žen  
Zahájení poskytování služby: 5 osob  
Ukončení poskytování služby: 4 klienti zemřeli, 1 odešel do jiného zařízení  
Přijaté žádosti: 9  
Počet žádostí v pořadníku čekatelů: 12

### Obloženost pobytových služeb:

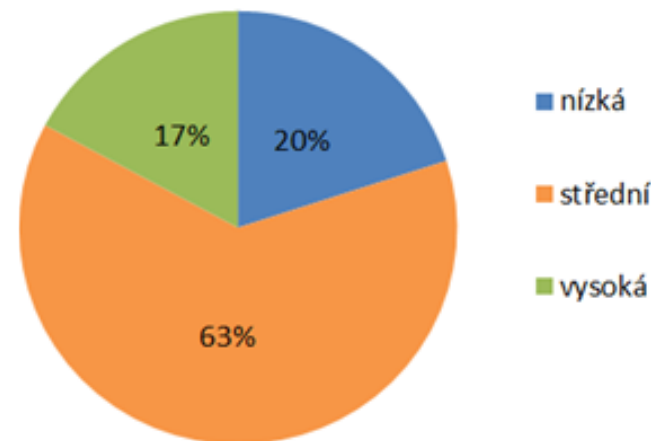
chráněné bydlení - 99,3%  
domov pro osoby se zdravotním postižením - 99%  
odlehčovací služba - 55,7% (služba byla poskytnuta celkem 15 klientům)

### Rozdělení klientů podle míry podpory, kterou potřebují od pracovníků:

**nízká míra podpory** – klient zvládá základní sebeobsahu, pracovník poskytuje pouze dohled, případně podporu při vykonávání složitějších činností cca 1 - 7 hodin denně

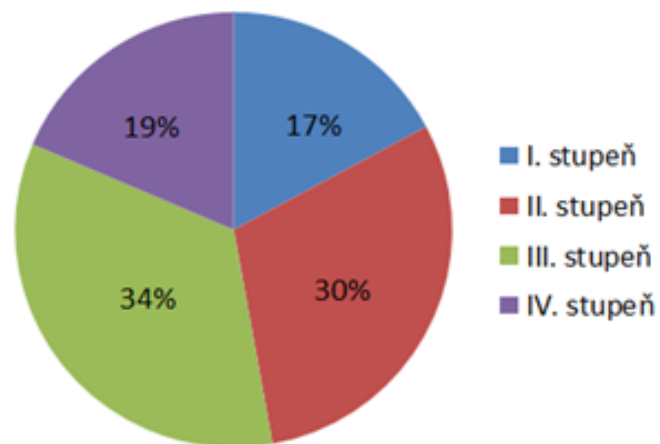
**střední míra podpory** – klient potřebuje podporu cca 8 - 16 hodin denně při většině činností

**vysoká míra podpory** – klient potřebuje celodenní podporu při většině činností prováděných zcela nebo s velkou asistencí pracovníků

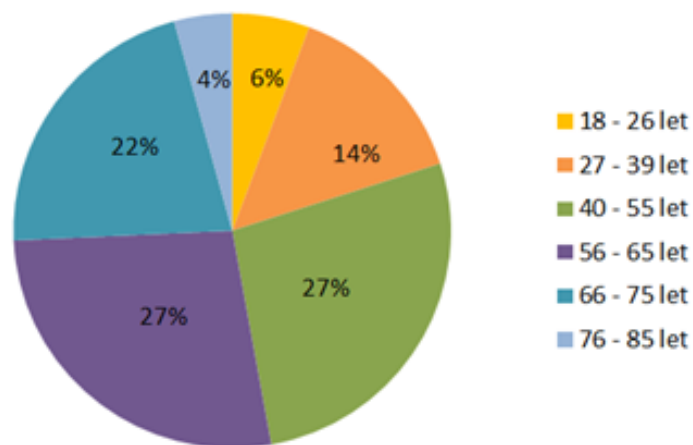




## Rozdělení klientů podle příspěvku na péči



## Věková struktura klientů



## STÍŽNOSTI, PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností, připomínek a podnětů klientů i dalších osob.

Klienti mohou k podání stížností využít například anonymní schránky, které jsou umístěny na všech místech poskytování sociální služby nebo vznést připomínky na setkání klientských starostů s paní ředitelkou, které je pořádáno pravidelně 1x za 3 týdny.

V roce 2017 jsme evidovali 5 stížností, z toho 3 byly podány ústně a 2 písemně.



Ve čtyřech případech se jednalo o spor mezi klienty. Jedna stížnost byla podána klientem na vedoucí domácnosti. Všechny stížnosti byly řádně prošetřeny a o přijatých opatřeních byli iniciátoři posléze informováni. Během roku bylo podáno několik ústních podnětů a připomínek k poskytování sociálních služeb, které byly vyřešeny obratem.

## DOMÁCNOSTI

### Velká Bíteš

Náš život Na Výsluní je velmi pestrý a rozmanitý. Stále zůstáváme věrni všem aktivitám jako v minulých letech. Dvakrát do měsíce jezdíme na zahradní terapii do Balin. Tamní terapie funguje v souladu se svým mottem „Učíme řeči přírody“. V klubu Lebeda využíváme podle počasí prostor učebny, sálu a rozsáhlé terapeutické zahrady. Na jaře sejeme do vysutých záhonů semínka a do podzimu se o záhonky staráme. Sklízíme úrodu a podle receptů zdravé výživy si připravujeme občerstvení – saláty, chlebové placky, ovocné šťávy, čaje atp. V zimním období pak v učebnách zhotovujeme dekorace z přírodních materiálů – krmítka, věnce a zdobíme si jimi pokoje i domácnost.

Na canisterapii, která nás vždy pohladí na duši, máme novou psí kamarádku Amálku. Ta nahradila Daga, který bohužel odešel do psího nebe. Všední dny můžeme trávit v terapeutické dílně, kde máme možnost rozvíjet svou kreativitu. I o víkendech si to umíme užít – třeba odpočinkem:), pořádáním oslav narozenin a grilovaček. Když je chuť a







nálada, vyrazíme „do světa“. Navštívili jsme několik koncertů, výstav, plesů a různých místních akcí.

Bohužel se nám nevyhýbají ani ty nepříjemné momenty. V loňském roce nás opustil jeden z našich kamarádů, kterého jsme doprovodili na místo posledního odpočinku na hřbitov v Jasenici. ....ale život jde dál a na domácnost jsme přivítali první ženu, která kdy v ryze mužských domácnostech Velké Bíteše bydlela.

Žít Na Výsluní nás stále těší a věřme, že se budeme těšit dobrému zdraví, pohodě a optimismu i nadále.

### Pucov

Rok se s rokem sešel a my opět bilancujeme, jak se nám v Pucově žije. Všední dopoledne trávíme v denním stacionáři v Náměšti. Někteří využívají i služeb stacionáře Úsměv v Třebíči. Ovšem zahradní terapii v Balinách jsme zůstali věrni. Tam nám pomocí využití metod zahradní terapie pomáhají rozvíjet naše dovednosti a schopnosti dle našich potřeb. Doma pak naučené věci aplikujeme při práci na zahradě a péči o domácí zvířata. Také jsme se tam inspirovali k pořízení vysutých záhonů. Na nich budeme



pěstovat bylinky a zeleninu. A co si vypěstujeme, to si taky sníme. Jako každý rok v Pucově proběhlo setkání klientů za všech domácností Domova bez zámku a společně jsme se utkali v turnaji „Člověče, nezlob se!“ Nechybíme nikde, kde je nějaká zábava – Běh do Křibu, pálení čarodějnic, pouťová zábava, masopust aj.



Během roku došlo ke změně osazenstva na domku číslo 73 a přivítali jsme mezi sebe další obyvatelku. Hned je vidět další ženská ruka v domácnosti.

Důležité pro nás je, abychom se v tom, co děláme a jak žijeme, cítili dobře a komfortně. Obec Pucov je plná hodných a ochotných lidí, jsme rádi, že máme svůj domov právě zde. Protože jak se říká „všude dobře, doma nejlíp“.

### Domácnosti Křišťálov

Růžová a žlutá, jsou barvy dvou našich domácností v Náměšti. Žlutá je často využívána k upoutání pozornosti, růžová je barva mírnosti a něhy. Tak trochu to vypovídá i o lidech žijících v těchto domech. Jsou chvíle, kdy to mezi nimi na domku jiskří, ale také zde zažívají mnoho okamžiků, kdy si mezi sebou dokážou pomoci. Každý jeden člověk si zde prožívá svá trápení, bolístky, ale i dobro, humor a zábavu.

Asistenti se zaměřují na rozvoj uživatelů ve zcela přirozených dovednostech, jako je vedení domácnosti a péče o ni nebo využívání běžných služeb a zařízení, jako jsou kadeřník, lékař nebo masér. Během let, kdy žijeme v Náměšti se přání našich uživatelů hodně změnila. Od počátečních „cigaret a kávy“ jsou to dnes sny o partnerském životě, samostatném hospodaření s penězi nebo samostatném bydlení. A i v tom se je snažíme maximálně podpořit.

### Domácnost J. Nerudy

Třetí náměštská domácnost, kde žijí lidé s nízkou mírou podpory by se dala charakterizovat jako mírně punková. Na domácnosti bydlí muži i ženy a jak se říká, muži jsou z Marsu a ženy z Venuše. Ale co nám to vlastně říká? V podstatě tato věta představuje dva světy – mužský a ženský. Každý z nich je originální, neopakovatelný a něčím odlišný. Ale když se tyto dva světy spojí, vzniká úplně nový, neobjevený svět, který skrývá spoustu nových zážitků, možností a zkušeností.

Na této domácnosti se spojují lidé, kteří pracují v sociálně terapeutické dílně a ve svém volném čase se rádi baví hudbou,





tancem nebo posezením s přáteli. Mezi jejich oblíbené činnosti patří také nákupy nebo komunikace se světem pomocí sociálních sítí. Společný život na „vile“ není jen černý a bílý. Skrývá mnoho dalších úžasných barev, které postupně objevujeme.

### Hrotovice

Asi největší události v roce 2017 pro nás bylo založení zahrady na pronajatém pozemku. Společnými silami jsme tam vysadili několik



ovocných keřů a pěstovali zeleninu. V průběhu léta a na podzim jsme se pak těšili z chutě domácích rajčat a jiných zdravých dobrot. Díky finančnímu daru města Hrotovice jsme mohli koupit zahradní domek pro skladování náradí. Také jsme pokračovali v ježdění do Balin, kde jsme si vyzkoušeli mnoho zajímavých aktivit (sázeli jsme bylinky, batikovali trička, pekli chléb...), jezdili na výlety, navštívili některé výstavy a sem-tam si zajeli do kavárny Pohodička na dobrou kávu a zákusek.

### Jaroměřice

V roce 2017 se domácnost rozrostla o nové členy – andulky a kočku Lízu, ze které se posléze vyklubal kocour Mikeš. Taky jsme slavili jedny šedesátiny, přičemž oslavenec dostal venkovní voliéra pro



už zmiňovaných šest andulek. Díky finančnímu daru města Jaroměřice jsme si mohli pořídit sušičku a vyřešit tak nekonečné problémy se sušením prádla v zimním období. Pokračovali jsme v proměně zahrady, přibyl vyvýšený záhon a přejeme si zbudovat další. Ale nejen prací je člověk živ, takže jsme neopomenuli ani společenský život. V jaroměřickém bývalém špitále jsme se například aktivně zapojili do probíhající akce v duchu Halloweenu - jeden z nás lekal návštěvníky jako zdařilá napodobenina mumie, druhý ležal pod dekou, dělal mrtvolu a občas hekal..., než ho to přestalo bavit a pak vykukoval ven a sledoval dění kolem. Při pochovávaní basy jsme zase měli tu čest nést truhlu s basou... A bylo toho mnohem víc, ale o tom snad jindy.



### Okříšky

Loňský rok v Okříškách byl rok změn. Začneme první domácností Na Vyhliďce, odkud se jeden z nás odstěhoval a místo něj se přistěhoval dlouholetý kamarád z druhé domácnosti z Boroví. Pořád navštěvujeme kamarády z denních stacionářů Úsměv a z DS Domova bez zátku. Ve volném čase si snažíme přivydělat nějakou korunku pletením Velikonočních pomlázek a vyrábíme výrobky z keramiky, které nám prodávají v místních květináčkách, knihovně, v kavárně a na Vánočních trzích v Základní škole v Okříškách.

Na druhou domácnost do Boroví se nastěhovali tři noví spolubydlíci. Část loňského roku jsme věnovali přípravě na zaměstnání. Kontaktovali jsme pracovní agenturu Taxis, která jednoho z nás aktivně do hledání zaměstnání zapojila. Tři měsíce do ní pravidelně dojížděl autobusem, učil se vyhledávat volná pracovní místa na internetu, společně trénovali psaní životopisu, trénovali i způsob, jak o zaměstnání žádat a spoustu dalších jiných věcí, které s hledáním zaměstnání souvisí. Dvě





spolubydlící nastoupili do nového zaměstnání. Jedna uklízí v místní firmě Trebi a druhá velkou část roku pracovala v kavárně v Jaroměřicích nad Rokytnou jako servírka a část roku uklízela pro firmu ICOM. Pokud je to možné, stacionáře se pořád snažíme navštěvovat všichni, jak to jen jde. Ve volném čase rádi chodíme na fotbal, nechybíme na žádném zápase a z některých z nás se už stali „skalní fanouškové“. Pravidelně se navštěvujeme s dětmi z mateřské školky, se kterými zpíváme, tancujeme a různě tvoříme.

Všichni společně jezdíme na různé plesy, výlety a někteří letos vyrazí na dovolenou do Itálie. Myslíme, že se nám tady žije dobře a hlavně v pohodě.

## AMBULANTNÍ SLUŽBY

### Denní stacionář

V pěti dílnách denního stacionáře je naším hlavním cílem plnit naše poslání, a to pracovat s klienty individuálním a partnerským přístupem na jejich osobním rozvoji, zvyšování samostatnosti a soběstačnosti.

Pracujeme na tom, aby naše služba byla plná pestrých činností a aktivit, aby za námi naši klienti chodili rádi a odcházeli s pocitem, že jsou o kus dál.

Jednotlivé dílny vede tým kvalifikovaných a nadšených pracovníků, kteří přichází se stále novými nápady a inspiracemi. Snažíme se vy-



hledávat takové aktivity, aby se na nich podíleli především naši klienti. Nevyrábíme výrobky sami, ale vyhledáváme takové výrobky, které tvoří sami klienti jen za podpory a min. pomoci pracovníka.

Vyhledáváme a přinášíme nabídku praktických činností, jako jsou přípravné práce v kuchyni, vaření, údržbářské práce, práce na PC, hospodaření s penězi, práce se dřevem, rukodělné činnosti.

V denním stacionáři nabízíme aktivity v těchto dílnách :

- Cvičná kuchyně
- Dílna praktického života
- Relaxační dílna
- Výtvarná a keramická dílna
- Axmanova technika modelování

### Život v denním stacionáři

Rok 2017 byl rokem, kdy jsme se zaměřili především na zvyšování pestrosti jednotlivých dílen a vyhledávání možností, jak naši službu ještě více rozvíjet, zlepšit a zviditelnit. Společně s denními aktivitami v Hrotovicích jsme uspořádali putovní výstavu našich děl „Čtvero ročních období“. Výstava se uskutečnila v Okříškách, Náměšti nad Oslavou a Hrotovicích. Ohlasy návštěvníku byly plné nadšení a obdivu, což bylo pro naše klienty velice motivující.

Hodně jsme zapracovali také na rozšíření tvorby augmentativních a alternativních pomůcek ve stacionáři, které vnímáme jako nezbytného pomocníka pro nekomunikující klienty. Vytvořili jsme v této podobě jídelní lístky na obědy, denní programy jednotlivých dílen, přehledy o čase, znění individuálních plánů srozumitelné každému klientovi na míru. Podařilo se nám také navázat spolupráci s organizací tyfloservis, která nás proškolila a v roce 2018 povede k základům správné práce s nevidomými osobami. 2 x do měsíce máme v denním stacionáři muzikoterapii s bubny a posezení s harmonikou, tuto činnost ocení především uživatelé seniorského věku.

Jako každý rok jsme neseděli jen ve stacionáři, ale vyrazili za „velkým světem“ na spoustu výletů, výstav, dovolených a kulturních akcí. Po celý rok také probíhal projekt Aliter.

Za velký přínos vnímáme posílení našeho kolektivu o mobilního pracovníka, který vykrývá nepřítomnost pracovníků v jednotlivých dílnách a rozšířil nabídku činností o pohybovou a taneční terapii, dramaterapii a další aktivity.



Pro veřejnost jsme připravili také zajímavý program :

- Dětský den „aneb tři prasátka v akci“
- Tvořivé dílny o Folkových prázdninách
- V rámci Týdne sociálních služeb dílničky pro děti z MŠ
- Společně s kavárnou Pohodička jsme se podíleli na organizaci Charitativního plesu a zajišťovali občerstvení na Dobroděnění
- Připravili jsme krásné výrobky na prodejní výstavu Barevné Vánoce



## SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA DOMOVA BEZ ZÁMKU - KAVÁRNA POHODIČKA

Kavárna Pohodička je sociálně terapeutická dílna organizace. Lidem s mentálním postižením umožňuje se zapojit do pracovního procesu. V



běžném provozu si tito lidé trénují obsluhu, přípravu nápojů a drobného jídla, ale také komunikaci se zákazníky. Kavárna vznikla díky projektu Ministerstva práce a sociálních věcí Podpora Transformace sociálních služeb ve spolupráci s Krajem Vysočina.

V kavárně hosté mohou ochutnat výběrovou kávu z předních českých i zahraničních pražírén. Nejčastěji pak z pražírny Doubleshot. Velké oblibě se těší francouzské palačinky, naše domácí limonády, pečené čaje a cheesecake. Při přípravě této nabídky si vždy dáváme záležet a používáme ty nejlepší suroviny.

Pohodička i v roce 2017 nabídla návštěvníkům bohatý kulturní program. Největší oblibě se těšil projekt Listování s Lukášem Hejlíkem. Nově jsme začali pořádat veřejné degustace kávy a kávové přednášky. Kavárna často sloužila, jako místo, kde probíhaly narozeninové oslavy.

## POŘÁDANÉ AKCE V ROCE 2017

V roce 2017 jsme uspořádali mnoho kulturních a společenských akcí, jak pro naše klienty, tak pro širokou veřejnost. Hlavním cílem je šířit myšlenku, že lidé s postižením mohou tvořit přirozenou součást společnosti a žít stejným způsobem jako všichni ostatní. Mimo společné akce pořádané organizací zažila každá domácnost nějaké ty svoje" soukromé" události - ať už výlety, dovolené, návštěvy či oslavy. Mezi největší akce roku 2017 patřili:

### XXI. Charitativní ples 18.3.

Charitativní ples organizace je významnou společenskou událostí



plesové sezóny v Náměšti nad Oslavou. Tradičně se koná pod záštitou pana náměstka pro sociální oblast Kraje Vysočina Pavla Fraňka. V roce 2017 na plese zahrála brněnská skupina Eremy. Ples je určen pro širokou veřejnost a klienty organizace.





### Dobrodění 17.5.

Zorganizovali jsme druhý ročník Dobrodění - akce pro naše Dobroděje - dobrovolníky, sponzory a podporovatele Domova bez zámku.



Během příjemného odpoledne jsme mohli alespoň symbolicky vyjádřit náš respekt, vděk a díky. Informovali jsme příchozí o novinkách v Domově bez zámku a připravili jsme několik workshopů, do kterých se ochotně zapojili. Společně jsme vytvořili mapu našich dobrodějů.

### Dětský den v Denním stacionáři a kavárně Pohodička 28.5.

Oslava svátku všech dětí byla v Denním stacionáři skvělá. V průběhu celého odpoledne přišlo na Dětský den 85 dětí. Pracovníci a dobrovolníci Denního stacionáře si připravili několik stanovišť s pohádkou „Tři prasátka v akci“. Dětský den patří k tradičním akcím v Náměšti nad Oslavou.

### Rekreace Medlov

V polovině července byli naši klienti na rekreaci u Medlovského rybníka. Pět dnů si užívali společně s klienty ze Střelic a Domova ve Zboží. Rekreace se nesla v duchu růžové barvy. Ta je totiž symbolem mírnosti, něhy a vyšších citů v lásce. Velké poděkování patří rodině Maturových, které patří chatová osada a zajistila část doprovodného programu.



### Korejští dobrovolníci

V srpnu 2017 k nám dorazilo 40 studentů z Jižní Korei. Připravili program pro naše uživatele, pomohli s vymalováním domků v Náměšti a díky jejich finanční pomoci se nám podařilo opravit zeď na dvorku kavárny. Následně ji pomohli pomalovat dle návrhů grafika Tima. A na závěr proběhlo slav-



nostní odhalení pod názvem „Grand opening“, kterého se účastnil také velvyslanec Jižní Korei. Díky firmě KHNP, která celou akci podporovala jsme do organizace získali kromě zkušeností s organizací tak náročného projektu také nový notebook, gril a pečící pánev. O pomoc korejských studentů jsme se podělili s dalšími deseti organizacemi v rámci Kraje Vysočina.

### Hudba pro Pohodičku 22.9.

Na čtvrtých narozeninách kavárny Pohodička zahrál v Zámecké jízdár-







ně Jiří Pavlica s Hradišťanem. Tento charitativní koncert podpořilo 400 posluchačů.

### Týden sociálních služeb

Každý rok vyhláší Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky Týden sociálních služeb, který slouží k otevření sociálních služeb široké veřejnosti. K tomuto týdnu se připojujeme celou řadou aktivit, kterými se snažíme oslovit všechny generace. Od dětí až po seniory. Během tohoto týdne jsme otevřeli pro veřejnost dílny denních aktivit ve Velké Bíteši, Hrotovicích a dílny denního stacionáře v Náměšti nad Oslavou. Pro žáky 5. tříd na obou Základních školách v Náměšti nad Oslavou jsme uspořádali Hry bez hranic.

### Pomikulášská zábava 16. 12. 2017

Společnou Pomikulášskou zábavu pro naše klienty a klienty ze Zámečku Střelice, Barevného světa a ze Sociálních služeb v Šebetově uspořá-



dal Denní stacionář. Během odpoledne vystoupila bubenická skupina Thefirstdrummers band a k tanci hrál Tomáš Koudelka.

### Dobročinný charitativní bazar 9. 12. 2017

Třetí ročník Dobročinného bazaru se odehrál opět v kavárně Pohodička. Tento den bylo v kavárně „opravdu plno“. Návštěvníci svým nákupem podpořili klienty organizace. Výtěžek z této akce jsme použili na nákup drobného občerstvení na Silvestrovské oslavy klientů.



### Projekty roku 2017

#### Pomáháme fotografiemi

Už druhý rok jsme spolupracovali v rámci tohoto projektu. Zaslali jsme fotografie našich klientů, kdy nejlepší snímky se objevili na výstavě v pražské ZOO. A tam jsme taky byli pozváni na velký výlet a koncert skupiny 100 zvířat. Krom toho se stali našimi mentory Dana Drábová pro denní stacionář a mistr kávy Adam Neubauer pro kavárnu. Krom



toho nám veřejná sbírka pomohla vybrat 17 900 Kč na péči o domácí mazlíčky v naší organizaci.

**Kvalita je změna** – pokračovali jsme v projektu Kvalita je změna od organizace TUDYTAM. Projekt je zaměřen na vzdělávání na manažerských pozicích v sociálních službách a zlepšování procesů v rámci organizace.

#### Individuální projekt IV

- jde o projekt Kraje Vysočina, kdy z 85% hradí náklady sociálně terapeutické dílny, kavárny Pohodička. Projekt poběží až do konce roku 2018.

Ve vánočním čase jsme se zapojili do projektů **Ježíškova vnučata**, **Strom splněných přání** a **Daruj hračku**. Díky dobrotě mnoha lidí si



i uživatelé našich služeb užili bohatou nadílku.



### Ocenění

V loňském roce jsme se přihlásili do soutěží pořádaných našim zřizovatelem Krajem Vysočina. K našemu překvapení jsme obsadili první místo a získali Cenu hejtmana Kraje Vysočina za společenskou odpovědnost a 2. místo v soutěži podnik přátelský rodině.

### DOBROVOLNÍCI

#### „Bylo nás pět“ v roce 2017

Míša, Michal, Petr, Alena a Jana. Tak to jsou jména našich hrdinů všedního dne, dobrovolníků Domova bez zámku. V roce 2017 u nás odpracovali úžasných 190 hodin.

Díky naší stálci Míši nadále funguje při Domově bez zámku skupina Sebeobhájců. Sebeobhájci, kromě setkávání se a řešení nejrůznějších životních situací, jezdí velmi rádi na různé poznávací výlety. A právě zde je velkou oporou také dobrovolník Michal. Sehraná dvojice Míša a Michal zajistí doprovody nejen sebeobhájců, ale i ostatních uživatelů na nejrůznější jiné akce jako jsou plesy nebo koncerty nebo výstavy... Zkrátka, když síly a čas asistentů nestačí, tandem Míša a Míša nás ve štýchu nenechá. A to ani v kavárně při fofrování o Folkových prázdninách.

Petr to zase umí pěkně roztočit na domácnostech ve Velké Bíteši (mysleno hlavně kuřátka na grilu při letním posezení venku nebo kola invalidních vozíků při doprovodu na nejrůznější místní akce).

Síly paní Aleny využíváme nejen při výjezdech kavárny Pohodička, ale i jako „vrbu“ pro některé naše uživatele v období radostných i splínu, kdy je třeba všechno vypovídat.

A navíc jsme se k velké radosti nás všech v roce 2017 rozrostli o další dobrou duši. Je jí paní Jana a rozhodla se svůj čas věnovat přímo jednomu z našich uživatelů. Pokud je třeba, vypomáhá i při výjezdních



akcích naší kavárny Pohodička. Vždyť to byla právě Pohodička, jejíž atmosféra Janu natolik okouzila, že se rozhodla nabídnout svůj čas, síly a především dobrou vůli někomu z potřebných. A tak se rodí kamarádství mezi Janou a Janem.

DĚKUJEME VÁM.





## NÁKLADY A VÝNOSY

	sociální služby				
	Domovy pro osoby se zdr. postižením	Chráněné bydlení	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Sociálně terap. dílna-kavárna
Výnosy z vlastních výkonů a zboží /úč.60/	5882.00	5589.00	262.00	718.00	1164.00
- výnosy z prodeje služeb /úč.602/	5882.00	5589.00	262.00	718.00	1164.00
z toho: - úhrady od obyvatel	2188.00	5532.00	261.00	576.00	0.00
- příspěvek na péči	2801.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- fakultativní služby	57.00	57.00	1.00	65.00	0.00
- příjmy od zdrav. pojišťovny	836.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- ostatní výnosy	0.00	0.00	0.00	77.00	1164.00
Ostatní výnosy /sesk. 64/	17.00	111.00	2.00	72.00	106.00
- čerpání fondů /úč.648/	15.00	77.00	2.00	45.00	95.00
z toho: - rezervní fond	15.00	77.00	2.00	45.00	95.00
Finanční výnosy /u.č.66/	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00
- úroky /u.č.662/	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00
Výnosy z transferů: /sesk. 67/	7282.00	8932.00	963.00	2522.00	1303.00
- Kraj Vysočina	574.00	851.00	165.00	475.00	195.00
- MPSV	6676.00	8069.00	795.00	2046.00	0.00
- Projekt IP IV	0.00	0.00	0.00	0.00	1108.00
- Obce a města	32.00	12.00	3.00	1.00	0.00
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>13182.00</b>	<b>14633.00</b>	<b>1227.00</b>	<b>3313.00</b>	<b>2573.00</b>

Spotřeba materiálu /úč.501/	539.00	252.00	31.00	158.00	579.00
- potraviny	294.00	1.00	8.00	22.00	448.00
- PHM	49.00	53.00	10.00	20.00	14.00
- knihy,tisk	1.00	1.00	0.00	0.00	5.00
- materiál pro terapeutické činnosti	10.00	30.00	0.00	57.00	0.00
- kancelářský materiál	11.00	14.00	2.00	7.00	3.00
- čisticí a desinfekční prostředky	92.00	18.00	3.00	17.00	17.00
- jiný DDHM	5.00	10.00	0.00	2.00	3.00



- všeobecný materiál - ostatní	77.00	125.00	8.00	33.00	89.00
Spotřeba energie celkem /úč. 502/	431.00	552.00	49.00	92.00	82.00
- el. energie	223.00	302.00	19.00	48.00	48.00
- plyn	104.00	96.00	12.00	17.00	10.00
- voda a stočné	104.00	154.00	18.00	27.00	24.00
Opravy a udržování /úč. 511/	133.00	114.00	12.00	39.00	60.00
Cestovné /úč.512/	29.00	61.00	4.00	24.00	11.00
Náklady na reprezentaci /úč.513/	1.00	3.00	0.00	12.00	4.00
Ostatní služby /úč. 518/	521.00	408.00	32.00	85.00	43.00
- služby spojů	18.00	33.00	2.00	8.00	1.00
- stravování - dodavatelsky	359.00	29.00	11.00	8.00	2.00
- odpady včetně kontejnerů	3.00	149.00	0.00	1.00	0.00
- servis a revize	69.00	62.00	7.00	7.00	5.00
- ostatní služby	72.00	135.00	12.00	61.00	35.00
Osobní náklady /sesk. 52/	9837.00	12482.00	1211.00	3025.00	1697.00
- mzdové náklady /úč.521/	7172.00	9077.00	881.00	2197.00	1267.00
z toho: - platy zaměstnanců	7105.00	8935.00	881.00	2109.00	1104.00
- OON	67.00	142.00	0.00	88.00	163.00
- soc.pojištění /524-528/	2665.00	3405.00	330.00	828.00	430.00
Daně a poplatky /ses.53/	7.00	5.00	1.00	3.00	1.00
- daň silniční	6.00	4.00	1.00	2.00	0.00
Ostatní náklady /sesk.54/	1.00	2.00	0.00	1.00	0.00
- smluvní pokuty	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Odpisy, rezervy a oprav. položky /sesk.55/	655.00	940.00	72.00	190.00	358.00
- odpisy /úč. 551/	574.00	762.00	65.00	124.00	95.00
- náklady na nákup dlouhodob. majetku /úč.558/	81.00	178.00	7.00	65.00	263.00
z toho: - DDHM	81.00	178.00	7.00	65.00	263.00
z toho: - DDNM	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Finanční náklady /úč. 56/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Daň z příjmů /úč. 59/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>12154.00</b>	<b>14819.00</b>	<b>1412.00</b>	<b>3629.00</b>	<b>2238.00</b>
<b>HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK</b>	<b>1028.00</b>	<b>-186.00</b>	<b>-185.00</b>	<b>-316.00</b>	<b>-103.00</b>



## KONTROLY

Dne 10.7.2017 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora ke způsobu účtování a použití příspěvku na provoz účelově určeného na vyrovnávací platbu (poskytování sociálních služeb na rok 2016) dotačním programem A od Kraje Vysočina.

Podle názoru auditora byl způsob a použití poskytnutého příspěvku na provoz účelově určeného na vyrovnávací platbu v dotačním programu A od Kraje Vysočina ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s podmínkami použití dotace stanovenými v Závazném pokynu, Zásadách zastupitelstva a v souladu s účetními předpisy platnými v České republice. Dne 10.7.2017 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora o auditu účetní závěrky příspěvkové organizace sestavené na základě českých účetních předpisů, složená z rozvahy k 31.12.2016, výkazu zisku a ztrát a přílohy účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Podle názoru auditora účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv, nákladů a výnosů a výsledku hospodaření příspěvkové organizace za rok končící 31.12.2016.

Dne 20.10.2017 byla Krajskou hygienickou stanicí kraje Vysočina provedena kontrola plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb. o ochraně zdraví ve znění pozdějších předpisů na domácnostech Velká Bíteš, Na Výsluní 677 a 678. Nebyly zjištěny nedostatky.

Na základě pověření ředitele Krajského úřadu Kraje Vysočina č. 20175166823 provedli pověření pracovníci ve dnech 5.-6., 8., 11.-12.12.2017 veřejnosprávní kontrolu hospodaření s veřejnými prostředky. Ke zjištěným nedostatkům byla přijata opatření k jejich odstranění.

## UČÍME SE A UČÍME

V Domově bez zámku se stále a stále učíme novým věcem. Ušli jsme kus cesty a máme toho hodně novátorského za sebou. Avšak víme, že nás toho stále ještě hodně čeká. Rádi se učíme od ostatních organizací a současně se neváháme podělit o naše zkušenosti s těmi, kteří v transformaci mají před sebou ještě velký kus cesty. Tak takových organizací jsme tu měli v roce 2017 celkem pět, z nichž se přijelo vzdělávat 57 zaměstnanců. Další skupinou, se kterou se rádi podělíme o zkušenosti jsou praktikanti z různých středních, vyšších odborných či vysokých škol. V loňském roce jich bylo celkem 10 a odpracovali 408 hodin. Děkujeme všem za důvěru a obohacující setkání.



Také my jsme vyjeli za poznáním. Ať už to byly zahraniční cesty do Lucemburska, Rakouska či Estonska nebo domácí stáže v jiných organizacích. (CHB Naplno, Sagapo Bruntál, Srdce v domě Klentnice).

## PERSONÁLNÍ SITUACE

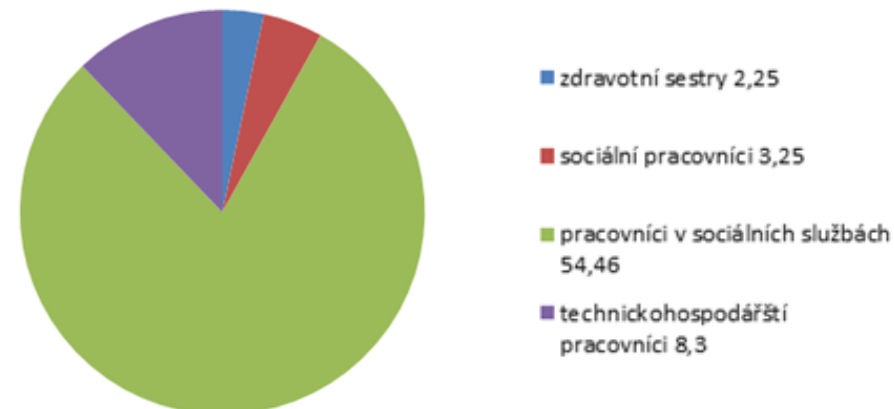
Celkem v naší organizaci pracovalo k 31.12.2017 85 zaměstnanců. Počet úvazků byl 68,26 (viz graf č. 1.) Zaměstnávali jsme 5 mužů a 75 žen, z nichž 5 je na mateřské nebo



rodičovské dovolené.

Během roku 2017 nastoupilo 9 zaměstnanců a 10 zaměstnanců odešlo. V roce 2017 jsme umožnili jednotlivým týmům vyjet na dvoudenní teambuildingy, což se setkalo s velmi pozitivním ohlasem.

Personální obsazení dle úvazků:









## PARTNEŘI ORGANIZACE

Veškerá činnost naší organizace by se neobešla bez pomoci dobrovolníků, partnerů a sponzorů, kteří se vlastní aktivitou, materiálně, finančně či jinak podílejí na našich akcích, aktivitách v oblasti poskytování služeb či celkově na fungování naší organizace.

Děkujeme za vaši podporu.

