

Domov bez zámku

Hendikep není bariéra

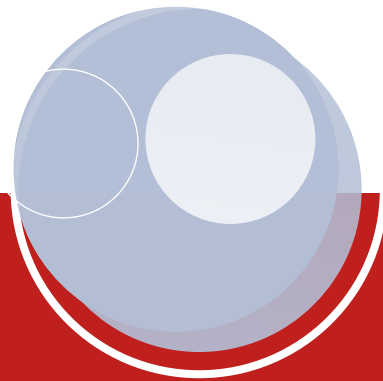
Výroční zpráva



za rok 2013



Kraj Vysočina



Tiráž

Výroční zpráva Domova bez zámku za rok 2013

Vydal Domov bez zámku, p.o., V. Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou

Texty: Alena Brožková, Riana Chytková, Olga Jakoubková, Věra Petráková, Marta Valová,
Jana Osobová, Lenka Svobodová, Věra Rozmahelová, Marek Klement, Jana Dočkalová

Grafická úprava a sazba: Marek Klement

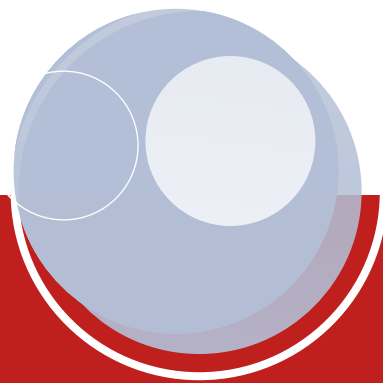
Fotografie: Archiv Domova bez zámku



„Velcí lidé diskutují o nápadech,
průměrní lidé
o událostech a malí lidé o lidech”.

Eleanor Roosevelt

Obsah



| | |
|---|-----------|
| Úvodní slovo | 4 |
| O Domově bez zámku | 5 |
| Statistika v roce 2013 | 6 |
| Transformace bez legrace aneb Tak to u nás šlapalo | 7 |
| Stavíš, stavím, stavíme | 8 |
| Malé nahlédnutí do pobytových služeb | 9 |
| Ambulantní služby pod lupou | 13 |
| Život v Denním stacionáři | 14 |
| Kavárna Pohodička | 15 |
| Život v Pohodičce | 16 |
| Propagace organizace a Kraje Vysočina | 17 |
| Týden sociálních služeb 7 - 13.10. 2013 | 18 |
| Dobrovolnictví | 19 |
| Ekonomický úsek | 20 |
| Náklady, výnosy, hospodářské výnosy za uplynulý rok 2013 | 21 |
| Kontroly, Stížnosti | 22 |
| Lidé v Domově bez zámku | 23 |
| Hodnocení cílu za rok 2013 | 24 |
| Partneři v roce 2013 | 25 |

Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

výroční zpráva roku 2013 je sondou do samé „duše“ Domova bez zámku. Nemůže však nikdy postihnout všechny události a změny, které se v průběhu transformačního procesu objevily a řešily. Příchody, odchody, konkursy, havárie, pocity, také rivalitu, živelnost, neposlušnost, družnost, tvořivost, přátelství, osamělost, zklamání, loučení, nadšení, pestrost, radost.

Je těžké naučit žít v přirozeném prostředí člověka, který strávil dvacet i více let za zdmi ústavu. Je velmi složité klientům vysvětlovat několikrát stěhování z místa na místo, několikaleté čekání na konečnou změnu bydliště i změnu podporujících osob. Nesnadné je bojovat s předsudky a vymýšlet stále nové a nové aktivity spojené s vírou, že nám průkopníkům se podaří bezproblémově začlenit lidi z jinošovského ústavu do přirozeného prostředí. Jsem však přesvědčena o správnosti nastoupené cesty, věřím ve schopnosti zaměstnanců i klientů Domova bez zámku. Bylo mi velkou ctí s nimi pracovat.

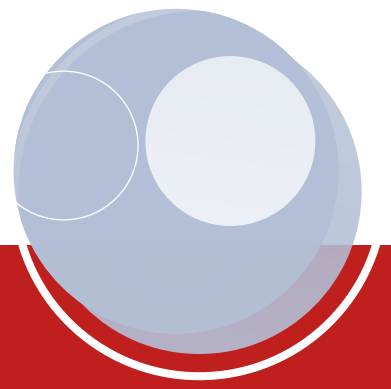
Citace z knihy duchovního mentora Marka Dzirasy je doporučením pro čtenáře.

„ Čím víc s námi život mává, tím více si zvykáme a učíme se zamilovat do permanentní změny, protože to je ta jediná skutečnost. Jedinou jistotou, kterou máme, je jistota, že zítra bude hodně věcí zase úplně jinak. A jediná možnost, jak se netrápít, je neustálou změnu přijmout a mít ji rádi. Milovat to, že věci vznikají a zase zanikají. Milovat to, že lidé přicházejí a zase odcházejí. Milovat to, že všechno se prostě pořád mění a každý den nám přináší nové a nové, ale taky nám spoustu věcí bere a odnáší pryč. KLID a MÍR a opravdová RADOST může přijít jediné tehdy, když se naučíme milovat změnu a zvykneme si, že si nemáme zvykat”.

Děkuji všem, se kterými jsme mohla uskutečňovat změny ve prospěch našich klientů.

Ředitelka Bc. Alena Brožková





O Domově bez zámku

**Domov bez zámku poskytuje pomoc a podporu lidem s mentálním,
případně kombinovaným postižením.**

Příspěvková organizace Kraje Vysočina

V. Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou
IČ 71184601

Statutární zástupce:

Bc. Alena Brožková

tel. 604 232 610

e-mail: reditelka@domovbz.cz

Mise:

„Sociální služby respektující individualitu každého člověka“

Vize:

*„Poskytováním našich služeb chceme dosáhnout začlenění a setrvání lidí se
zdravotním postižením v přirozeném prostředí“*

Pro lidi s mentálním postižením nabízíme tyto služby:

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Chráněné bydlení

Odlehčovací služba

Denní stacionář

Sociálně terapeutická dílna - Kavárna Pohodička

Řídíme se těmito zásadami:

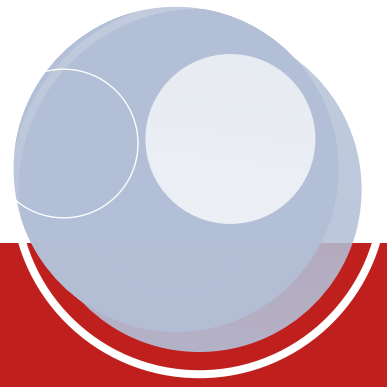
Ve středu zájmu je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy

Respektování práv uživatelů

Týmová spolupráce a komunikace

Podpora individuálního rozhodování uživatelů i zaměstnanců





Statistika v roce 2013

Kapacita organizace v pobytových službách: 70 uživatelů

Kapacita Domova pro osoby se zdravotním postižením: 22 uživatelů

Kapacita Chráněného bydlení: 48 uživatelů

Kapacita Odlehčovací služby: 2 uživatele

Průměrný věk uživatelů: 58 let

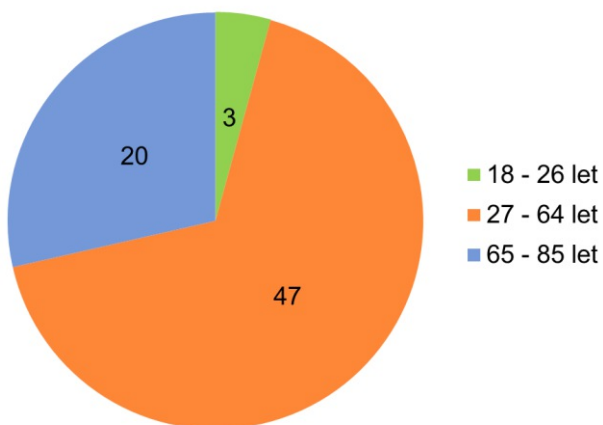
Kapacita ambulantních služeb

Denní stacionář: denní kapacita 30 uživatelů

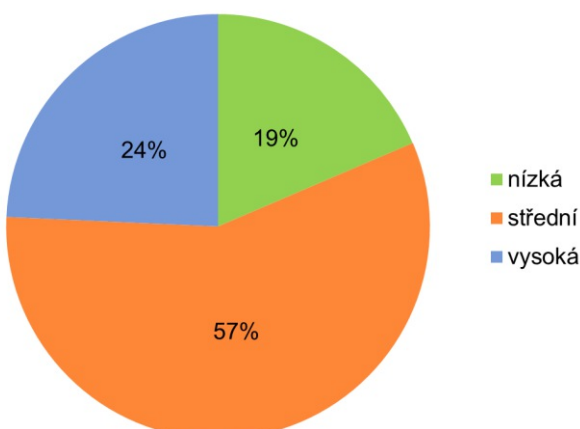
Sociálně terapeutická dílna: 6 uživatelů

Počet žádostí o poskytované sociální služby: celkem 21 žádostí z toho 12 žádostí o službu Chráněné bydlení a 9 žádostí o službu Domov pro osoby se zdravotním postižením.

Věková struktura uživatelů



Míra podpory u našich uživatelů

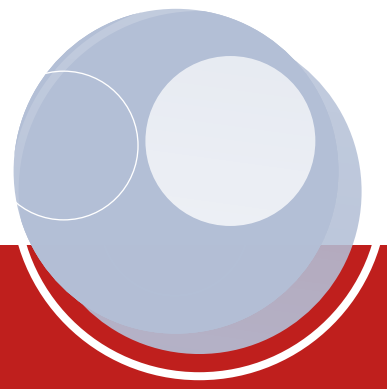


Co znamená míra podpory?

Nízká míra podpory - uživatel zvládá základní sebeobsluhu, pracovník mu poskytuje pouze dohled, případně pomoc při vykonávání složitějších činností

Střední míra podpory - uživatel potřebuje pomoc při většině činností

Vysoká míra podpory - uživatel potřebuje stálou podporu a pomoc při vykonávání činností



Transformace bez legrace aneb Tak to u nás šlapalo v roce 2013

Něco dobrého končí a něco začíná aneb Spolupráce z projektu do projektu.

K 31.3. 2013 byla ukončena spolupráce Domova bez zámku s Národním centrem podpory transformace z důvodu ukončení činnosti Národního centra v rámci projektu Podpora transformace sociálních služeb. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR však navázalo **dalším projektem s názvem Transformace sociálních služeb. Tento pomáhá celkem 40** organizacím z celé ČR projít transformačními změnami. Domov bez zámku je jednou z těchto organizací, kterým MPSV ČR díky financím z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR zajišťuje vzdělávání a supervizi pracovníků, dále možnost setkávání a předávání zkušeností s procesem transformace.

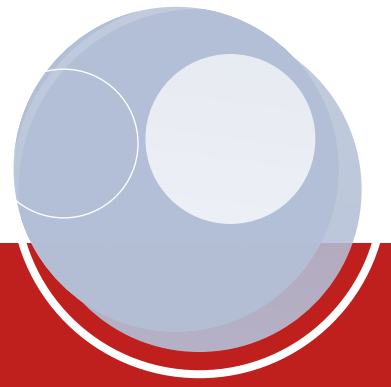
Byli jsme přítomni těmto setkání s kolegy v projektu:

Květen - Brno - Kavárna Práh - setkání se neslo v duchu seznamovacím. Do projektu je zapojeno i sedm nových zařízení

Září - Litomyšl - přednáška Sebeobhájci a seznámení s manuály pro nácvik dovedností pro lidi s mentálním postižením od organizace Skok do života

Listopad - Náměšť nad Oslavou - DBZ - sdílení dobré praxe, hospodaření s penězi uživatelů. Zároveň jsme účastníky pozvali k návštěvě nových domácností.





Stavíš, stavím, stavíme

Koncem roku 2013 byl zkolaudován dům na ulici Jana Nerudy.

Šest obyvatel řadového domu na ulici Jana Nerudy se v květnu přestěhovalo do náhradních pronájmů. Dům na ulici Jana Nerudy totiž čekala rekonstrukce, kterou se podařilo do konce roku 2013 dokončit. Nyní je v domě prostor pro bydlení v tzv. skupinové domácnosti pro šest osob a individuální domácnost pro jednu osobu. Stěhování plánujeme na jaro roku 2014. Stavba vysychá a dále nás čeká vybavování novým nábytkem.



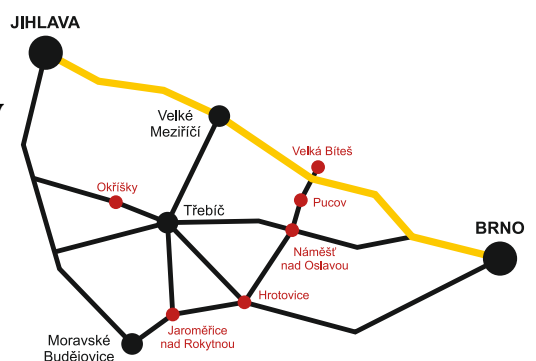
Další rekonstrukce daleko rozsáhlejší, byla zahájena v Hrotovicích.

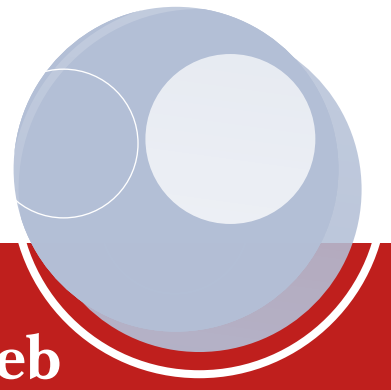
Původní dvoupatrový dům s přilehlými hospodářskými budovami dostává zcela nový kabát a využití. Vzniknou zde dvě skupinové domácnosti pro celkem 12 lidí a místo hospodářských budov vznikne prostor pro denní aktivity uživatelů. Budoucí obyvatelé domu žijí už od začátku roku 2011 na ubytovně v Rouchovanech a na své nové bydlení se opravdu moc těší. Kvůli náročnosti prováděných úprav očekáváme možnost nastěhování nejdříve v polovině roku 2014.

Co nás čeká a (doufáme) nemine

V dalším roce nás čeká výstavba dvou rodinných domů v Pucově pro celkem 12 uživatelů, rodinného domu v Jaroměřicích pro 6 uživatelů, výstavba i rekonstrukce domu v Okříškách pro celkem 12 uživatelů.

Lokality, kde budeme v roce 2015 poskytovat naše sociální služby





Malé nahlédnutí do pobytových služeb

Transformované domácnosti

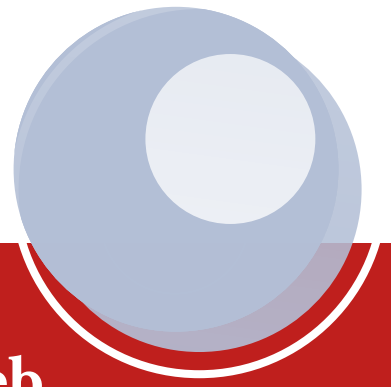
Domácnost Křišťálov 1

Rok 2013 pro obyvatele znamenal jedno nemilé překvapení v podobě havárie rozvodu vody v podlaze. Bylo nutné provést náročnou opravu, při které musel být dům vystěhován. Léto a podzim tedy strávili uživatelé v pronájmu ubytovny FC Náměšť. O to větší byla radost z návratu, kdy do Vánoc se povedlo dům dovybavit novým nábytkem k potěšení všech jeho šesti obyvatel.

Domácnost Křišťálov 2

V protější domácnosti se rovněž pracovalo na zútulnění celého domu. Všichni obyvatelé se aktivně zapojili do vybavování svých pokojů a společných prostor. Pan Lád'a s panem Pavlem si do sytosti užili nákupy v brněnském obchodním domě Ikea. To naopak pan Josef zvolil nákupy v klidnějším duchu v domovském prostředí Náměště nad Oslavou. Společně se poté vrhli na dovybavení pokoje pro odlehčovací službu, kterou během minulého roku využili celkem tři zájemci.





Malé nahlédnutí do pobytových služeb

Domácnost Jana Nerudy

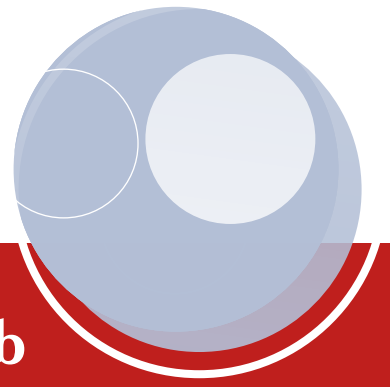
Krásná zahrada, vlastní ovoce a zelenina, příjemný odpočinek, ubytování, relaxace a osobní pohoda. Klíčová slova, která vystihují uplynulý rok našeho bydlení v náhradním pronájmu rodinného domu na ulici Třebíčská v Náměšti nad Oslavou. V tomto rodinném domě jsme od května minulého roku strávili příjemný půl rok života, kde jsme s velkou pečlivostí obhospodařovali nádhernou zahradu. Následně nás čekalo stěhování do domácnosti na ulici Jana Nerudy v Náměšti nad Oslavou. Rodinný dům je rekonstruován tak, aby zde kromě skupinového bydlení pro šest osob v patře domu, vznikla i samostatná garsoniéra pro jednoho člověka v přízemí.

Domácnost Velká Bíteš 1

Uplynulý rok se nám podařilo získat pro obě domácnosti ve Velké Bíteši velký automobil s nájezdni plošinou pro uživatele na invalidním vozíku. Konečně i my máme možnost častěji jezdit na výlety, kulturní akce a především už nejsme odkázáni na cizí odvoz k lékaři. K automobilu se navíc přidaly elektrické invalidní vozíky, které našim uživatelům slouží k delším vyjížděnkám do města a přilehlého okolí. Uživatelé využijí potenciál elektrických vozíků především jízdou do kopce a v náročném terénu, který by svépomocí nezdolali. Na domácnosti máme nový nábytek a elektrospotřebiče, které slouží všem pěti stálým obyvatelům i uživatelům v pokoji určeném pro odlehčovací službu.

Domácnost Velká Bíteš 2

Velkou chloubou našeho domku je především samostatná přístavba, kterou využíváme pro denní aktivity. Útulný ateliér využívají uživatelé z obou domácností, kde se společně scházejí a vyrábějí různé dárky v podobě dekoračních ozdob, šperků, šálů či stojanů na svíčky. Prostor je zde nejen pro samotnou výrobu a pracovní činnosti, ale i pro kreativní stránku našich uživatelů po stránce výtvarné. Společné tvoření jsme připravili i pro děti z MŠ Velká Bíteš. Účast byla hojná a výrobky, které tvořením vznikly, budou v příštím roce k vidění v prostorách kulturního střediska Velká Bíteš. V naší domácnosti se nachází nový nábytek a moderní elektrospotřebiče. Naši uživatelé mají rovněž možnost využívat velký automobil, který pojme hned devět osob.



Malé nahlédnutí do pobytových služeb

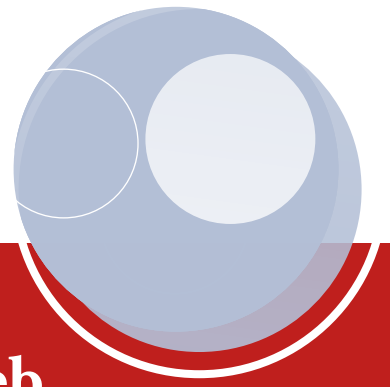
Netransformované domácnosti

Domov pro osoby se zdravotním postižením Rouchovany

Rok 2013 pro nás znamenal velkou změnu. Po odstěhování více jak poloviny uživatelů do nových domácností jsme začali plně využívat všech dostupných prostředků, abychom se více seznámili s občany Rouchovan. Naše nové bydliště disponuje řadou volnočasových aktivit, které s uživateli pravidelně navštěvujeme. Mezi nejoblíbenější patří návštěva relaxačního centra v hotelu Sport a následný odpočinek u dobré kávy v místní restauraci. Pravidelně chodíme na nákupy a vzdělávat se do knihovny. Uživatelé si rovněž velmi pochvalují různé kulturní akce a koncerty. Život na domácnosti se nám také změnil. Během dne si za podpory pracovníků sami připravujeme snídaně, svačiny i večere. Každý uživatel se sám stará o úklid svého pokoje, a když máme občas nějakou volnou chvíli, učíme se vyrábět výrobky z keramické hlíny a pleteme košíky. V Rouchovanech se nikdy nenudíme. Důkazem toho je, že jsme během léta uspořádali setkání všech uživatelů, zaměstnanců, dobrovolníků a partnerů Domova bez zámku na zdejším koupališti.

Domácnost Vícenice

V malebné obci nedaleko Náměště nad Oslavou stojí další domek, ve kterém žijí uživatelé Domova bez zámku. Život si zde plyne svým vlastním tempem a jen několikrát do týdne mu zkříží cesty jiné aktivity. Mezi jednu z nich patří pravidelné návštěvy Denního stacionáře v Náměšti nad Oslavou, která je pro uživatele příjemným zpestřením běžného dne. Jako každý rok, tak i v roce 2013 jsme se zapojili do úklidu obce a na domácnosti jsme si začali sami vařit obědy i v pracovním týdnu. Díky tomu se nám podařilo ušetřit peníze na kulturní akce a výlety, které jsou pro nás velkým obohacením a vnitřním zážitkem. Rok 2014 se pro nás nese ve znamení velkých očekávání. V tomto roce by se pro nás mělo začít stavět nové bydlení v Okříškách a Pucově. Všichni už vyčkáváme dne, kdy budeme moci zabalit své kufry a přestěhovat se do nových domácností.



Malé nahlédnutí do pobytových služeb

Domácnost Smetanova

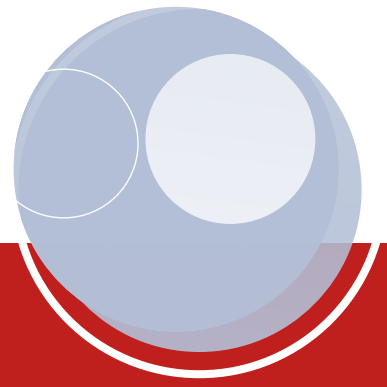
Pro naše chráněné bydlení byl uplynulý rok ve znamení stěhování a velkých změn. Náš příběh začal v ubytovně fotbalového stadionu a skončil v útulném rodinném domku, ale začneme hezky od začátku. V době, kdy jsme bydleli na fotbalovém stadionu, tak se k nám v červnu nastěhovali zpět uživatelé, kteří nás předtím opustili a odešli bydlet na Křišťálov. Bohužel se u nich stala technická havárie a byli nuceni až do konce října opustit svůj nový domov. Koncem listopadu nadešel i náš čas. Přestěhovali jsme se do rodinného domu v ulici Smetanova v Náměšti nad Oslavou. Konečně se nám naskytly velké ubytovací prostory se zachovalým příslušenstvím, což nám na předchozí ubytovně velmi chybělo.

Domácnost Jaroslava Ježka

Obyvatelé této domácnosti minulý rok vůbec nezaháleli. Celý rok jsme pravidelně jezdili do Barevného světa v Třebíči. Zde jsme aktivně využívali všechny služby poskytované tímto zařízením. Naučili jsme se šít na stroji nebo se účastnili kurzu práce na počítači. S pomocí našich klíčových pracovníků se učíme hospodařit s penězi a někdy je to pro nás velká dřina. V naší domácnosti žijí uživatelé, kteří mají velmi pestré záliby a provozují zajímavé volnočasové aktivity. Mezi oblíbené činnosti patří například rybolov, práce na počítači či fotografování. V létě jsme si užili parádní dvoudenní výlet v Praze a dobrodružné stanování na Hartvíkovické pláži. Všichni uživatelé rovněž vzhlížejí do budoucnosti k plánovanému stěhování do Jaroměřic nad Rokytnou. Pro některé uživatele je to přímo návrat do dětských let a rodného domova.

Domácnost Havlíčkova a Penzion

Minulý rok byl pro tyto domácnosti převratný především v oblasti zaměstnání. Velký úspěch zaznamenali tři uživatelé z těchto domácností. Pan Petr konečně získal pracovní uplatnění u obce Pucov, kde provádí drobné údržbářské práce a pomocné činnosti. Dle jeho vlastních slov ho práce naplňuje a velmi baví. Paní Alena začala pracovat v chráněné kavárně, kde velmi ráda komunikuje a stará se o zákazníky. Třetí uživatel pan Milan uklízí několikrát do týdne prostory v Denním stacionáři. Uživatelé obou domácností už teď upínají své myšlenky na plánované stěhování a nové bydlení v Okříškách.



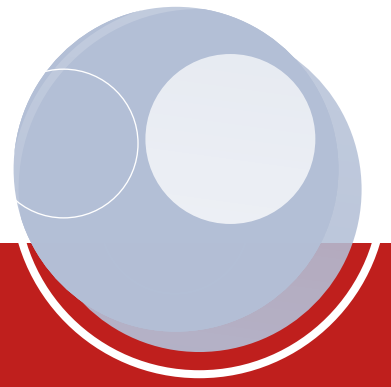
Ambulantní služby pod lupou

V roce 2013 jsme otevřeli dvě nové ambulantní služby pro uživatele Domova bez zámku – Denní stacionář a Sociálně terapeutickou dílnu – Kavárna Pohodička. Celková kapacita ambulantních služeb činí třicet šest uživatelů. Nově k nám mohou docházet i uživatelé z domácího prostředí a využívat ambulantních služeb. Díky Kavárně Pohodička jsme naši službu otevřeli široké veřejnosti, která může přijít na dobrou kávu či něco sladkého k zakousnutí.

Za celým projektem stojí spousta práce a dřiny, do které se zapojili sami klienti. Všichni přiložili ruce k dílu a společnými silami jsme přemístili všechno vybavení z bývalého denního centra aktivit do nové budovy a lepších prostor.

Celkově jsme otevřeli pět nových dílen: dílnu Axmanovy techniky modelování, relaxační dílnu, dílnu praktického života, výtvarnou a keramickou dílnu a cvičnou kuchyň. Každá dílna je jinak orientována a prakticky zaměřena. Celkově jsou všechny dílny soustředěny především na rozvoj praktických dovedností našich uživatelů, které mohou uplatnit v osobním životě. V neposlední řadě všechny dílny spojuje duch vnitřních změn a nových osobních nastaveních do samostatného života. V praxi to znamená, že dílny nejsou zaměřeny jen na výrobní a pracovní postupy – ergoterapie, ale i na terapeutickou složku podpory každého uživatele dle jeho osobních přání, vizí nebo životních hodnot. V Denním stacionáři k tomu využíváme nové metody a terapeutické postupy. Využíváme například prostředků alternativní a augmentativní komunikace pro uživatele, kteří neumí nebo nemohou komunikovat běžnými dorozumívacími prostředky. Mezi tuto metodu patří především využití piktogramů, obrázků, vlastních fotek či posunků a gest.



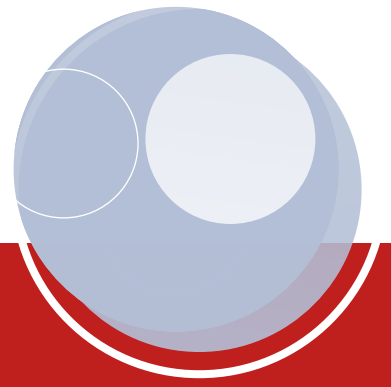


Život v Denním stacionáři

Během roku se nám podařilo sestavit tým nadšených pracovníků, kteří pracují jednotným přístupem a stejnou představou o tom, jak má vypadat kvalitně poskytovaná sociální služba. Celý rok nás provázely spousty otázek, příprav, ale i úspěchů a omylů a sbírání zkušeností o tom, jak mají vypadat a především fungovat kvalitní ambulantní služby.

Po celý rok jsme se účastnili a podíleli na různých akcích. Mezi ty nejlepší patří rozhodně slavnostní otevření kavárny Pohodička, organizování dílen pro veřejnost či účast na svátku keltské kultury „Beltine“ v Telči nebo Barevných Vánoc v sídle Kraje Vysočina. Pro širokou a odbornou veřejnost jsme vyrobili katalog výrobků denního stacionáře, ve kterém má každý možnost si vybrat konkrétní výrobek, který mu v denním stacionáři uživatelé do určité doby sami za pomoci pracovníků vyrobí.





Kavárna Pohodička

Kavárna Pohodička je sociálně terapeutická dílna, v níž pracují lidé se zdravotním postižením, kteří se v případě potřeby mohou spolehnout na podporu od svých zdravých kolegů. Cílem naší práce je nabídnout kvalitní služby, aby se v naší kavárně zákazníci cítili příjemně. Nabízíme kvalitní kávu, horké a studené nápoje, ovocné koktejly, francouzské palačinky, tousty, poháry a moučníky.

Na práci číšníka se uživatelé připravovali od listopadu 2012. Absolvovali tříměsíční motivační kurz v neziskové organizaci Barevný svět v Třebíči. Praktický nácvik probíhal v naší kavárně. V rámci sociálních dovedností prošli uživatelé školením o zásadách slušného chování, chování k zákazníkovi, komunikace se zákazníkem. Pracovní dovednosti byly zaměřeny na orientaci v rozpisu služeb, pravidelná docházka do práce, seznámení s inventářem, s elektrospotřebiči, jak správně udělat objednávku atd.

Během měsíce srpna 2013 bylo dodáno vybavení kavárny a elektrospotřebiče. Slavnostně jsme kavárnu otevřeli 2. září za účasti zástupců Ministerstva práce a sociálních věcí a Kraje Vysočina.

V kavárně pracuje šest uživatelů, dva asistenti a jeden vedoucí. Kapacita kavárny je 28 míst, v letních měsících dalších 12 míst na zahrádce. Zákazníkům nabízíme dětský koutek, bezplatné připojení WI-FI, různé kulturní a společenské akce, dětské narozeninové párty atd.

Provozní doba: letní provoz: červen - září

zimní provoz: říjen - květen

Po: Závřeno

ÚT - PÁ: 13 - 20 hod.

SO - NE: 13 - 19 hod.

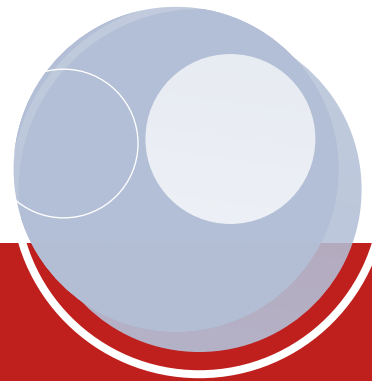
Po: Zavřeno

ÚT - PÁ: 11 - 18 hod.

SO - NE: 13 - 19 hod.



Život v Pohodičce



Setkání zástupců základních a středních škol Třebíčského a Žďárského okresu

Vernisáž akademického malíře Josefa Kremláčka

Muzikoterapie s Divadlem Slunečnice

Setkání s opatrovníky

Víkendová podzimní nabídka - Domácí jablkový závin se zmrzlinou

Divadelní představení pohádky Pížd'uchové

Setkání s harmonikou

Cestopisné vyprávění - Stopem po Kavkaze, Gruzii a Arménii

Společenské setkání v rámci projektu Transformace

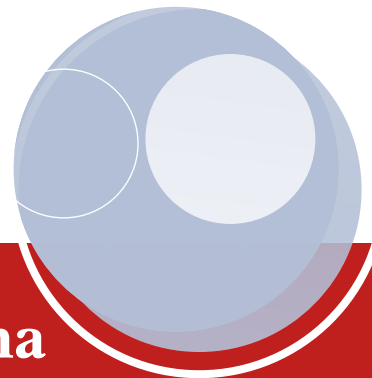
Mikulášská nabídka čertovských punčů pro rodiče a medový perník pro děti

Setkání dobrovolníků

Nabídka vánočních punčů



Propagace organizace a Kraje Vysočina



**XVII. Charitativní ples Domova bez zámku pořádaný pod záštitou radního Kraje Vysočina
pro sociální oblast Mgr. Bc. Petra Krčála**

Svátek keltské kultury Beltine v Telči

Veletrh sociálních služeb Člověk k člověku v Třebíči

Ako sa pripravujeme na Deinštitucionalizáciu? Bratislava

**Dílnoy Denního stacionáře pro veřejnost při Folkových prázdninách
Náměšť nad Oslavou**

Slavnostní otevření Kavárny Pohodička

Bítešské hody - Prodejní a informační stánek organizace, Velká Bíteš

Týden sociálních služeb

Kulatý stůl v Uherském Hradišti - předávání zkušeností v procesu Transformace

**Návštěva zástupců Nitranského a Trnavského kraje Slovenské Republiky
předávání zkušeností v procesu Transformace**

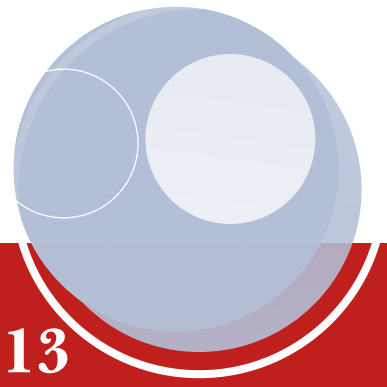
Natáčení reportáže České televize o novém chráněném bydlení v rámci procesu Transformace

**Transformace pobytových služeb v praxi - konference v sídle Kraje Vysočina,
pořádaná Domovem Jeřabina Těchobuz, prezentace provozu nových domácností
Domova bez zámku**

**Návštěva žáků osmé třídy ZŠ Husova Náměšť nad Oslavou
předávání zkušeností při výběru budoucího povolání**

**Dobrá praxe v Zašové
předávání zkušeností s provozem nových domácností pro opatrovníky a zaměstnance DOZP**

**Kulatý stůl ve Valašském Meziříčí a Rožnově pod Radhoštěm
předávání zkušeností v procesu Transformace**



Týden sociálních služeb 7. - 13. 10. 2013

Každý rok se naše organizace připojuje svými aktivitami k Týdnu sociálních služeb, který pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Smyslem tohoto týdne je přiblížit sociální služby široké veřejnosti. Ve spolupráci s Krajem Vysočina jsme připravili vzdělávací, kulturní a sportovní akce. Akce se konaly pod záštitou radního Kraje Vysočina pro sociální oblast Mgr. Bc. Petra Krčála.

Prezentace Domova bez zámku pro učitele základních a středních škol třebíčského a žďárského okresu

Setkání bylo určeno všem ředitelům a pedagogům základních a středních škol třebíčského a žďárského okresu. Cílem tohoto setkání bylo navázat spolupráci a seznámení pedagogů se sociálními službami, které poskytujeme. Zároveň se domníváme, že pro úspěšnou integraci lidí s postižením je zapotřebí, aby se už děti a mladí lidé seznámili s touto problematikou a pomáhali tak odstranit bariéry ve společnosti.

Hry bez hranic

Základní škola Komenského v Náměšti nad Oslavou sportovala s Domovem bez zámku v netradičních disciplínách. Součástí Her bez hranic byla i beseda s žáky zaměřená na historii a současnost lidí žijících v sociálním zařízení.

Tvořivé dílny pro veřejnost ve Velké Bíteši

Tvořivé dílny pro děti z mateřských škol v Denním stacionáři

Vernisáž akademického malíře Josefa Kremláčka v Kavárně Pohodička

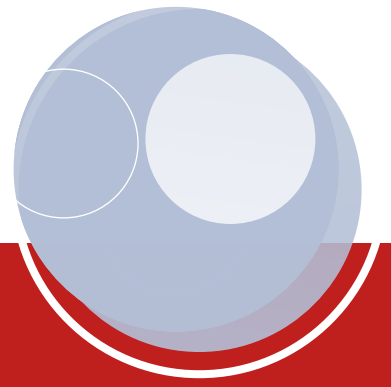
Denní stacionář s Divadlem Slunečnice

Nechci do ústavu - Setkání zástupců transformujících se organizací ČR

Společenské setkání zaměstnanců Domova bez zámku v 18 hod. v restauraci ve Vícenicích

Setkání s rodinnými příslušníky a opatrovníky uživatelů





Dobrovolnictví

Dobrovolníci nám pomáhají, aby našim uživatelům sociálních služeb bylo dobře. A musíme říci, že se dobrovolníkům „dobro“ opravdu daří. Díky jejich pomoci se uživatelé dostanou častěji do města, na výstavy, koncerty, plesy atd. Zvláště ti, kteří z důvodu svého věku nejsou tak pohybliví a dobrovolníci mají čas a trpělivost.

V dobrovolnickém programu spolupracujeme s třebíčskou organizací STŘED. Našim dobrovolníkům poskytuje podporu při jejich aktivitách (školení, supervize, pojištění proti úrazu a škodě utrpěné či způsobené, cestovní náklady). V roce 2013 u nás „dobro“ poskytovalo 15 dobrovolníků. Za pomoc v roce 2013 jsme jim poděkovali prostřednictvím Dobrovolnické párty v Kavárně Pohodička.



ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem STŘED hledá dobrovolníky



Přátelé
Zázemí
Zábava
Úsměv
Svoboda
Příležitost
Normální život

Dobrovolníci
mění svět
Být odlišný
je Normální

Přatelství
Empatie
Porozumění
Solidarita
Lidi
Společnost
Společnost
Bezpečí
Společnost
Souměřitelnost

Kamarádi
Volnost
Zážitky
Pohoda
Láska
Opora
Komunikace
Změna
Člověk
Já Ty My Svět
Pomoc
Začleňování
Dobrovolnictví

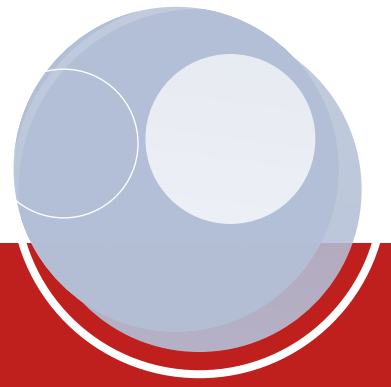
Formy dobrovolné činnosti jsou různé: doprovod, pomocníci v zaměstnání, sportovní aktivity, rukodělné práce, pomoc s učením, kafe v cukrárně, procházka, návštěva, rozhovory... vlastně cokoli, na čem se uživatel služby s dobrovolníkem dohodnou.

Určitě i Vy umíte něco, co můžete nabídnout druhým.
Proto když je Vám nad 15 let neváhejte a přidejte se k nám.

Kontaktujte:
Bc. Marek Klement
koordinátor dobrovolníků v Domově bez zámku
klement.marek@domovbz.cz, 739 905 881
www.domovbez zamku.cz
V. Nezvala 115
675 71 Náměstí nad Oslavou



Dobrovolnické centrum Střed
Mgr. Hana Dvořáčková
vedoucí Dobrovolnického centra Střed
dvorackova@stred.info, 775 725 658
www.stred.info
Mládežnická 229
674 01 Třebíč



Ekonomický úsek

Ekonomický úsek prošel během roku řadou výrazných personálních změn, které se uskutečnily i v ostatních úsecích, bylo tedy nutné je zaznamenat v organizačním řádu. Organizační řád byl nově vytvořen a předán zřizovateli. Organizační řád byl vydán usnesením Rady Kraje Vysočina č. 2332/40/2013 ze dne 17.12.2013.

V průběhu roku byly na základě „ Dodatku č.12 Zřizovací listiny” organizaci předány k hospodaření čtyři domy k hospodaření, a to dvě ve Velké Bíteši a dvě v Náměšti nad Oslavou.

Adresy:

Na Výsluní 677, Velká Bíteš
Na Výsluní 678, Velká Bíteš

U Železničního mostu 1038, Náměšť nad Oslavou
U Železničního mostu 1025, Náměšť nad Oslavou

K hospodaření byl také předán zrekonstruovaný dům na ulici V. Nezvala 115 v Náměšti nad Oslavou, adresa se stala novým sídlem organizace Domova bez zámku, která je registrovaná v obchodním rejstříku, vedený Krajským soudem v Brně.

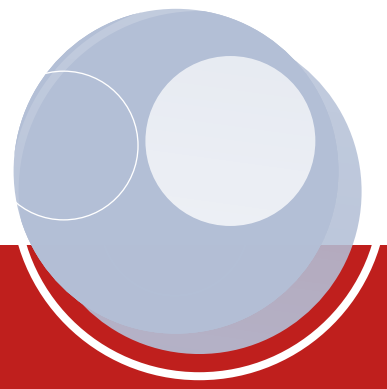
Sídlo:

vymazáno 12.9.2013
Sadová 338

zapsáno 12.9.2013
V. Nezvala 115

V novém domě jsou, mimo kanceláří organizace, poskytovány dvě sociální služby. Denní stacionář a Sociálně terapeutická dílna - Kavárna Pohodička. Od měsíce září byla Kavárna Pohodička otevřena pro širokou veřejnost.





Náklady, výnosy, hospodářské výnosy za 2013

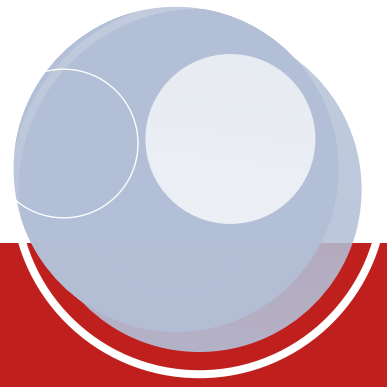
| | |
|--|-----------------|
| Výnosy z vlastních výkonů a zboží /úč.602/ | 11714,00 |
| Ostatní výnosy - čerpání rezervního fondu /úč.648/ | 250,00 |
| Finanční výnosy /úč.66/ | 13,00 |
| Výnosy z transferů: /sesk.67/ | 18564,00 |
| Kraj Vysočina | 526,00 |
| MPSV | 18038,00 |
| VÝNOSY CELKEM | 30541,00 |

hlavní činnost

| | |
|---|-----------------|
| Spotřeba materiálů /uč. 501/ | 1913,00 |
| Spotřeba energie celkem /uč. 502/ | 1167,00 |
| Opravy a udržování /úč. 511/ | 368,00 |
| Cestovné /uč. 512/ | 100,00 |
| Náklady na reprezentaci /úč. 513/ | 38,00 |
| Ostatní služby /úč. 518/ | 3126,00 |
| Osobní náklady /sesk. 52/ | 21239,00 |
| - mzdové náklady /521/ | 15544,00 |
| z toho: - platy zaměstnanců | 15342,00 |
| z toho: - mzdový limit | 15250,00 |
| - OON | 202,00 |
| - soc.pojištění /524-528/ | 5695,00 |
| Daně a poplatky /uč.53/ | 11,00 |
| Ostatní náklady /sesk.54/ | 83,00 |
| Odpisy, náklady z drobného dlouhodob.maj. /sesk.55/ | 2277,00 |
| NÁKLADY CELKEM | 30322,00 |

Hospodářský výsledek

219,00



Kontroly, stížnosti

Dle názoru auditora je účetnictví příspěvkové organizace vedeno v souladu s předpisy pro vedení účetnictví. Dne 3.5. 2013 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora ke způsobu účtování a použití poskytnuté dotace na poskytování sociálních služeb od MPSV v roce 2012.

Příspěvková organizace podle názoru auditora ve všech významných ohledech dodržela způsob účtování a podmínky použití poskytnuté dotace z kapitol 313 - Ministerstva práce a sociálních věcí státního rozpočtu na rok 2012 na poskytování sociálních služeb.

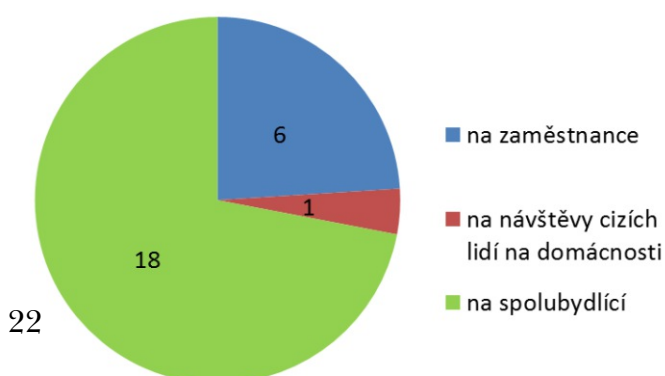
Oblastní inspektorát práce pro Jihočeský kraj s Vysočinu se sídlem v Českých Budějovicích provedla kontrolu ve dnech 26.3. a 24.4.2013 na pracovišti DOZP v Rouchovanech. Předmětem kontroly bylo dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů zákona č. 251/2005 Sb. o inspekci práce. Zjištěné nedostatky byly odstraněny.

Oblastní inspektorát práce pro Jihočeský kraj a Vysočinu se sídlem v Českých Budějovicích provedla další kontrolu ve dnech 22.11.2013. Nedostatky nebyly zjištěny.

Okresní zpráva sociálního zabezpečení Třebíč provedla kontrolu plnění povinností v nemocenském a důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti dne 26.2.2013. Nebyly zjištěny nedostatky.

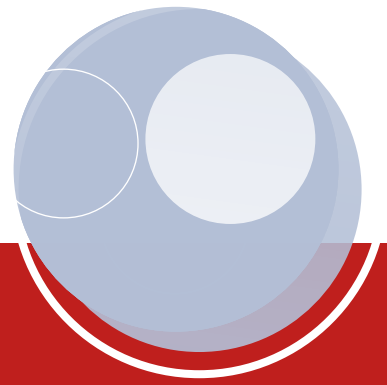
Zhodnocení stížností za rok 2013

V uplynulém roce 2013 bylo evidováno celkem 25 stížností. Stížnosti byly anonymní i od konkrétních uživatelů, které v tomto případě převládaly (24). Stížnosti byly podány vždy písemně prostřednictvím *Schránky na připomínky, návrhy a stížnosti uživatelů, pracovníků, rodinných příslušníků a opatrovníků*, která je umístěna na každé domácnosti. Na co konkrétního si uživatelé našich služeb stěžovali, vidíme v grafu, který následuje.



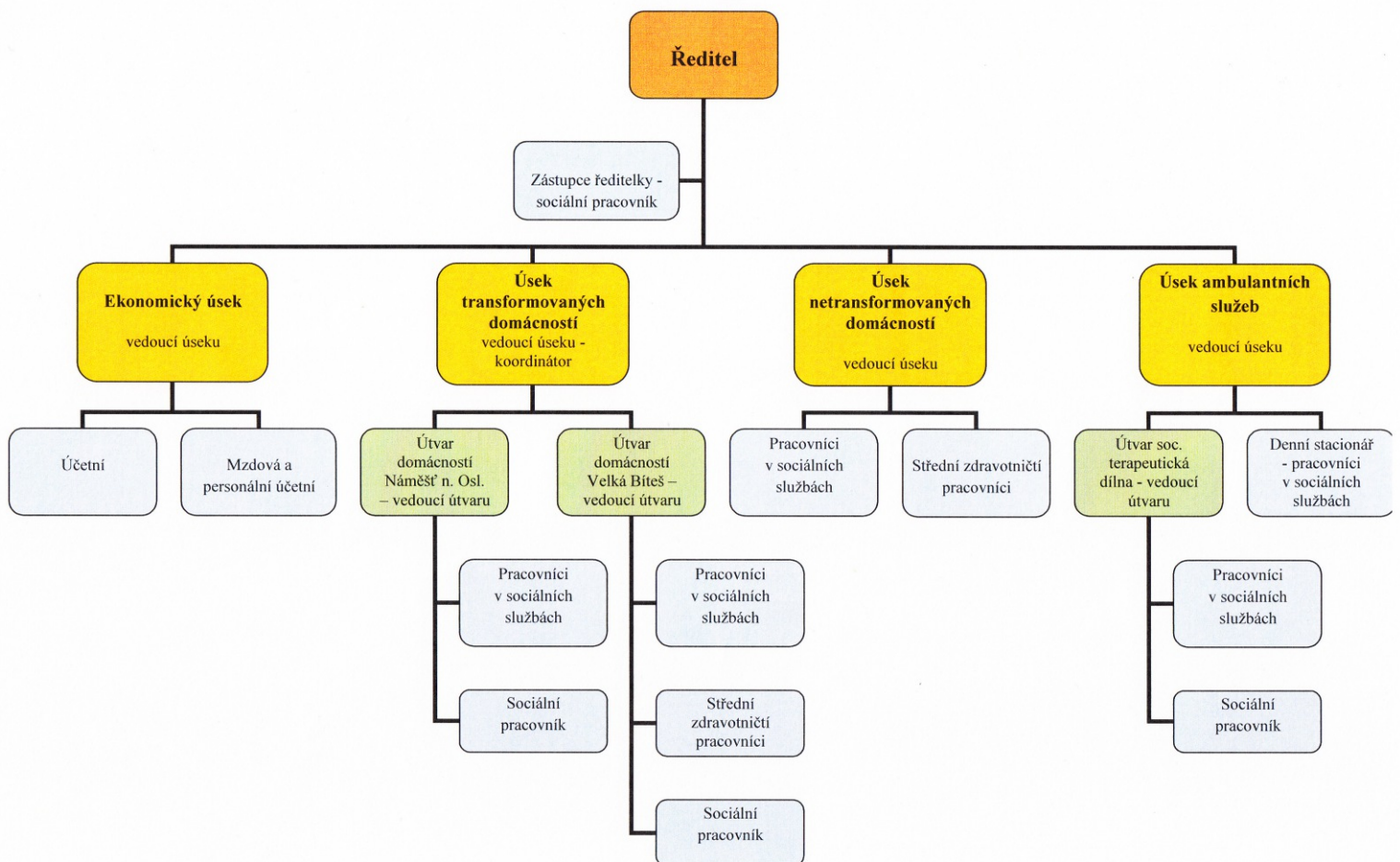
V chráněném bydlení bylo evidováno 24 stížností, v odlehčovací službě 1 stížnost. Ostatní poskytované sociální služby nezaznamenaly žádnou stížnost.

Všechny přijaté stížnosti byly řešeny co nejrychleji s ohledem na dobré mezilidské vztahy. Během roku bylo projednáno několik ústních podnětů a připomínek, které byly vyřešeny obratem.

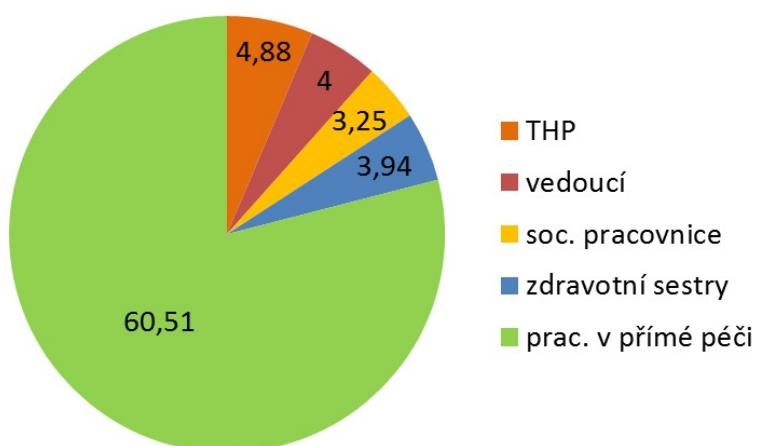


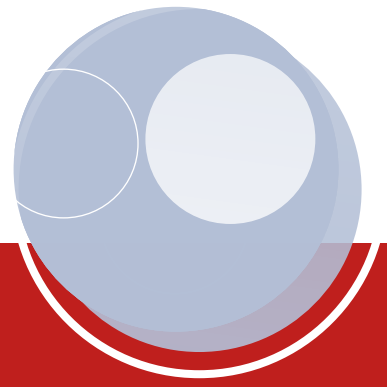
Lidé v Domově bez zámku

Organizační struktura v roce 2013



Pracovníci v číslech





Hodnocení cílů za rok 2013

Krátkodobé cíle pro rok 2013

- 1, Zdokonalování komunikačních schopností uživatelů
- 2, Public relations nových služeb
- 3, Monitorovat a analyzovat poskytované služby v nových podmínkách
- 4, Soutěže o nejlepšího pracovníka
- 5, Fungující ambulantní služby
- 6, Logistika III. Etapy Transformace

**cíl trvá
splněno
cíl trvá
přehodnoceno
splněno
cíl trvá**

Krátkodobé cíle pro rok 2014

- 1, Zdokonalování komunikačních schopností uživatelů
- 2, Public relations organizace v nových lokalitách
- 3, Monitorovat a analyzovat poskytované služby v nových podmínkách
- 4, Zahájení provozu nových domácností - Hrotovice, Jaroměřice nad Rokytnou
- 5, Realizace projektu ambulantních služeb C1
- 6, Výběrová řízení potřebných profesí do nových domácností

Krátkodobé cíle organizace navazují na střednědobé a dlouhodobé cíle organizace.

Střednědobý cíl do roku 2015

Dokončení procesu Transformace ÚSP Jinošov

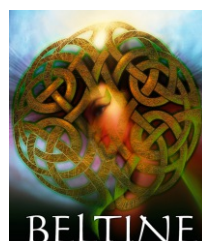
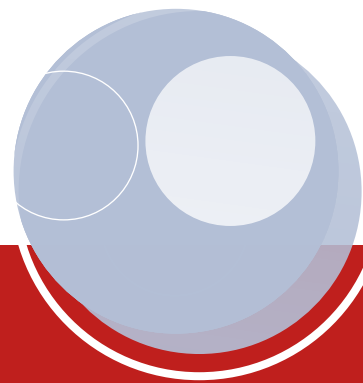
Dlouhodobé cíle organizace

Samostatné fungování jednotlivých transformovaných domácností v různých lokalitách

Zaměstnávání uživatelů

Kvalitní Public Relations organizace

Partneři v roce 2013





Domov bez zámku, p.o.

V. Nezvala 115, Náměšť nad Oslavou 675 71

www.domovbezzamku.cz

www.facebook.com/Domovbezzamku

www.facebook.com/KavarnaPohodicka

www.youtube.com/Domovbezzamku