

VÝROČNÍ ZPRÁVA

**DOMOV
BEZ ZAMKU**

NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

OBSAH

Úvodní slovo	4
Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou.....	6
Pobytové služby:	8
1. Chráněné bydlení.....	8
2. Domov pro osoby se zdravotním postižením.....	10
3. Podpora samostatného bydlení.....	12
4. Odlehčovací služba	12
Ambulantní služby	13
1. Denní stacionář	13
2. Sociálně terapeutická dílna	14
Rok 2020 v Denním stacionáři	14
Kavárna Pohodička.....	16
Co se dělo v roce 2020 na jednotlivých domácnostech?	17
ChB Pucov	17
ChB Jaroměřice	18
ChB Náměšť	19
ChB Okříšky.....	20
DOZP Velká Bíteš	21
DOZP Hrotovice.....	23
Dobrovolnictví.....	24
Stáže a praxe	24
Vzdělávání v organizaci.....	25

Projekty roku 2020.....	25
Podpora vybraných sociálních služeb v Kraji Vysočina, individuální projekt VI	25
Efektivním využitím zdrojů ke zvýšení kvality sociálních služeb v kraji Vysočina	26
Akce pořádané v roce 2020	26
Zaměstnanci Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou	28
Organizační struktura 2020	29
Náklady a výnosy	30
Kontroly	33
Cíle pro rok 2020	34
Ocenění.....	34
Partneři, sponzoři a podporovatelé Domova bez zámku	35

ÚVODNÍ SLOVO

Řekněme si to narovinu - rok 2020 nešel úplně podle plánů. A to jak v naší organizaci, v kraji, v republice a taky úplně na celém světě. Nikdo si rok 2020 takhle nepředstavoval. Byl to totiž rok COVIDOVÝ a navždy tak zůstane v naší paměti.

A co to znamenalo pro sociální služby a Domov bez zámku? Leden, únor - ještě pohoda. Spustili jsme novou terénní službu Podpora samostatného bydlení, která v Kraji Vysočina doteď chyběla. Stihli jsme zorganizovat náš tradiční ples. Ale pak už jsme jenom sledovali zprávy, četli vládní opatření a snažili se na ně reagovat dřív, než se zase změní. Na jaře jsme moc nevěděli co se děje a co se bude dít a tak jsme se jako všichni - zavřeli doma. Na chvíli jsme změnili filozofii naší práce. Místo začleňování nastala nucená izolace. A snaželi jsme to dost špatně - klienti i zaměstnanci. Zoufale jsme sháněli ochranné prostředky, zaměstnankyně i dobrovolníci šli roušky jak o život. Byli jsme za ně vděční. Vyráběli jsme ochranné štíty, míchali vlastní dezinfekci. Místo psaní strategických rozvojových plánů jsme psali plány krizové. První vlnu jsme přečkali bez infekce.

V létě jsme se zpátky otevřeli a užívali si sluníčka, výletů a relativní svobody.

S velkým štěstím jsme stihli v září tradiční Koncert pro Pohodičku, tentokrát venku, v parku naproti naší kavárně. Jenže pak zase začalo přituhovat. V říjnu se objevil covid u pracovnice a následně i klientů jednoho z domů CHB v Okříškách. Místní tým to zvládl skvěle. Znovu jsme docenili, jak je dobře býti transformovanou organizací. Ačkoliv jeden dům byl postižen infekcí, ostatní klienti mohli žít svůj běžný život bez omezení. Později jsme si vyzkoušeli péči o nakažené jednotlivce v DOZP Bíteš a CHB Pucov. O Vánocích covid dorazil do DOZP Hrotovice a zasáhl všechny klienty a větší půlku personálu. Ukázala se solidárnost zaměstnanců a přes svátky sloužil, kdo mohl.

Opatření výrazně zasáhla také Kavárna Pohodička, která se musela na dvě několika-měsíční období zavřít pro veřejnost. O to intenzivněji pokračovali klienti s nácviky v rámci sociálně terapeutické dílny.

Ale rok 2020 nebyl jen covid. Ačkoliv se zdálo, že neřešíme nic jiného, stihli jsme toho překvapivě dost. Započali jsme po kouscích projekt přeměny zahrady v Okříškách a díky dobrovolníkům rozjeli tvorbu přírodní zahrady v DOZP Velká Bíteš. Po požáru ve Vejprtech jsme zrevidovali a posílili protipožární opatření v rámci naší organizace. Zrušili jsme definitivně depozitní účet. Vytvořili protokol sexuality a systém proško-lených důvěrníků pro vztahy a sexualitu.

Na našem webu přibyla virtuální prohlídka Domova, která se v pandemii opravdu šikla. Klienti se radovali z dárků ze Stromu splněných přání a od Ježíškových vnučat.

A převzali jsme už podruhé Cenu hejtamana Kraje Vysočina za společenskou odpovědnost.

Byl to rok těžký a atypický. Naučil nás hodně nového. Víme, že dokážeme přesunout část pracovníků na homeoffice. Že umíme podpořit klienty, aby žili běžným životem i v časech, kdy se svět vymkne z kloubů. Umíme se domlouvat i učit se online. Ale raději se vidíme naživo. Vyzkoušeli jsme si, že nosit celý den respirátor dá jednomu pěkně zabrat. Ale smířit se se ztrátou člověka je těžší. Víme, že se v krizi můžeme opřít o sebe navzájem a že se nenecháme ve štychu. Protože spolu jsme silnější.

Závěrečné díky patří všem, kdo nás podporují. Ale největší a nejsrdečnější DÍKY patří našim skvělým zaměstnancům a obyvatelům Domova bez zámku, kteří rok 2020 zvládli. Přesto všechno. Zvládli.

Hana Šeráková, ředitelka



DOMOV BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

První plně transformovaná příspěvková organizace kraje Vysočina. Poskytujeme pomoc a podporu lidem s mentálním, případně kombinovaným postižením od 18 let věku.

Adresa: Vítězslava Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou

IČ: 71184601

Statutární zástupce: Mgr. Hana Šeráková

Tel.: 739 323 711

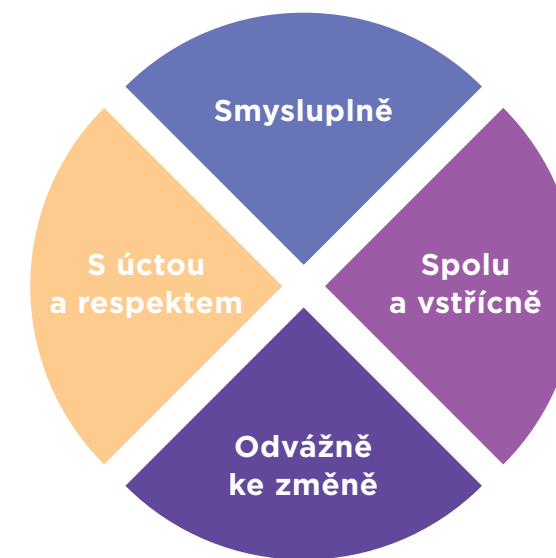
Email: reditelka@domovbz.cz

VIZE ORGANIZACE:

„Chceme dokázat, že lidé s mentálním postižením mohou žít běžným životem.“



Hodnoty Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou:



PRO LIDI S MENTÁLNÍ POSTIŽENÍM NABÍZÍME TYTO SLUŽBY

Pobytové:

- chráněné bydlení – 49 osob
- domov pro osoby se zdravotním postižením – 23 osob
- odlehčovací služba – 2 osoby

Ambulantní:

- denní stacionář – 35 klientů (denní kapacita 30 osob)
- sociálně terapeutická dílna – 13 klientů (okamžitá kapacita 6 osob)

Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou poskytoval v roce 2020 lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením tyto služby:

POBYTOVÉ SLUŽBY:

1. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

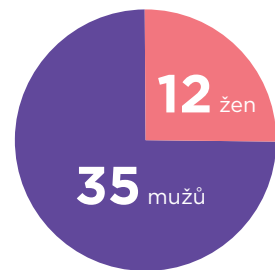
Kapacita služby: 48 uživatelů

Lokality poskytování: Náměšť nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytnou, Pucov, Okříšky

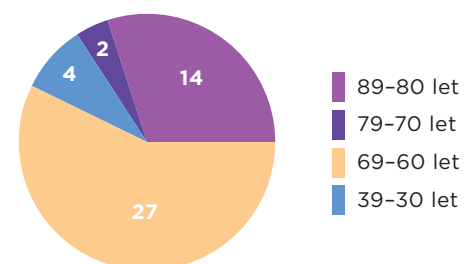
Zahájení poskytování služby: 5 uživatelů (4 uživatelé lokalita Pucov, 1 uživatel lokalita Náměšť nad Oslavou)

Ukončení poskytování služby: 4 uživatelé

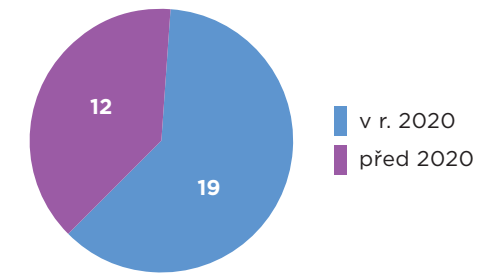
- Službu chráněné bydlení k 31. 12. 2020 využívalo **47 klientů**



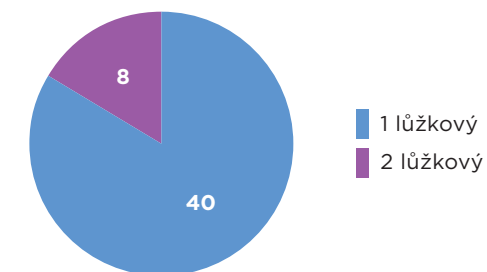
- Průměrný věk uživatelů ve službě Chráněné bydlení k 31. 12. 2020 byl **56 let**



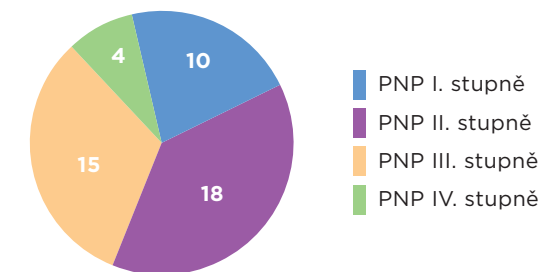
- K 31. 12. 2020 bylo v evidenci **31 žádostí** o využití služby Chráněné bydlení



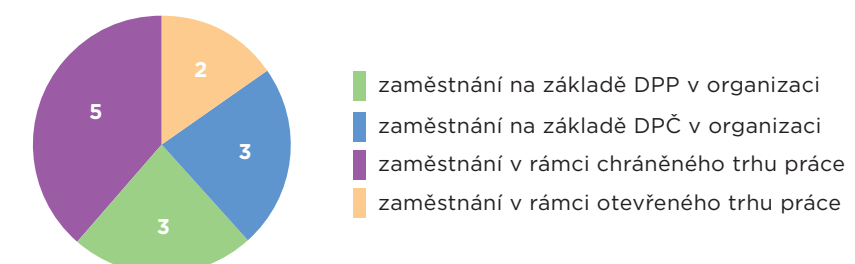
- Počet lůžek** dle v chráněném bydlení podle typu pokoje



- Stupně **příspěvků na péči** uživatelů chráněného bydlení k 31. 12. 2020

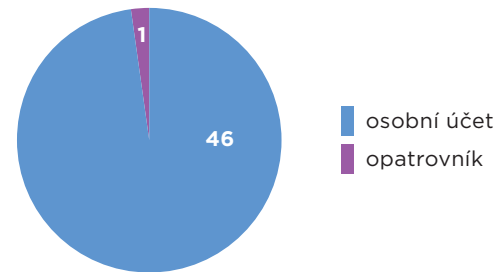


- Uplatnění klientů na trhu práce - **zaměstnaných bylo celkem 13 klientů**



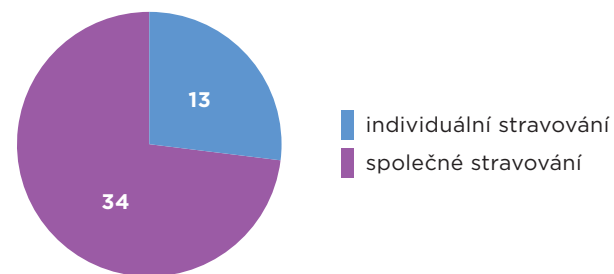
Podpora samostatnosti uživatelů v oblasti hospodaření s vlastními finančními prostředky

K 31. 12. 2020 mělo 46 uživatelů chráněného bydlení založeno osobní účet. Úhrada za ubytování a za poskytnutou péči probíhala prostřednictvím nastaveného svolení k inkasu. Se zůstatky příjmů hospodaří uživatelé sami s podporou svých klíčových pracovníků. 1 klientovi spravuje finance opatrovník.



Podpora samostatnosti klientů v oblasti stravování

13 klientů využilo možnost nesjednávat si společné stravování a celodenní stravu si zajišťují sami. Případná podpora/pomoc v souvislosti se stravováním je jim asistenty poskytována individuálně dle domluvy. Tito klienti mají zároveň vlastní lednice.



2. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

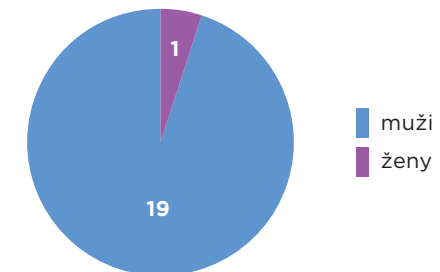
Kapacita služby: 23 uživatelů

Lokality poskytování: Hrotovice, Velká Bíteš

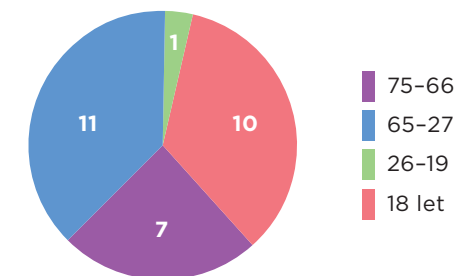
Zahájení poskytování služby: 2 uživatelé (lokalita Hrotovice)

Ukončení poskytování služby: 4 uživatelé

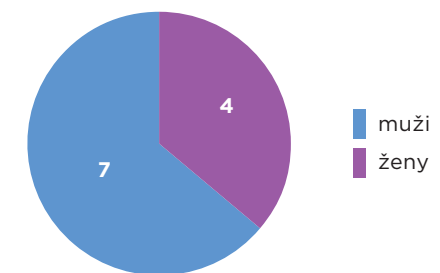
- Domov pro osoby se zdravotním postižením využívalo k 31. 12. 2020 celkem **20 klientů**



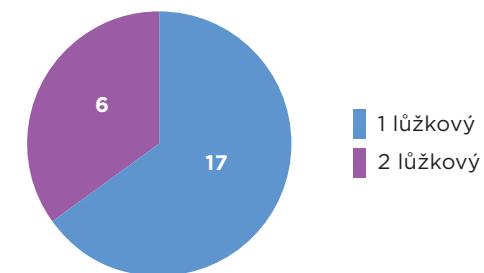
- Průměrný věk k 31. 12. 2020 byl ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením byl **58 let**



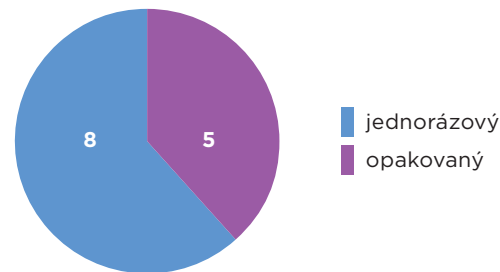
- K 31. 12. 2020 bylo v evidenci **11 žádostí** o využití služby Domov pro osoby se zdravotním postižením



- Forma ubytování podle typu pokoje

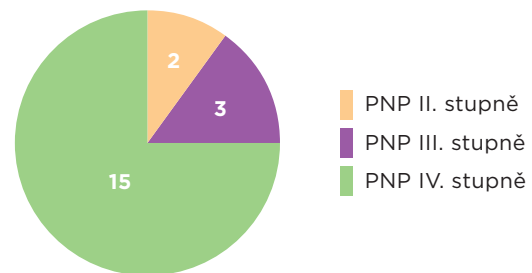


- Stupně příspěvků na péči uživatelů domova pro osoby se zdravotním postižením k 31. 12. 2020



3. PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ:

- Od 1. 1. 2020 poskytuje Domov bez zámku novou službu – podpora samostatného bydlení. K 31. 12. 2020 službu využívali 2 uživatelé (1 v lokalitě Jaroměřice nad Rokytnou a 1 v lokalitě Náměšť nad Oslavou).

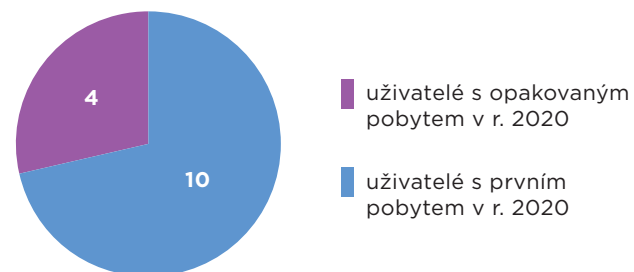


4. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Kapacita služby: 2 osoby

Lokality poskytování: Velká Bíteš, Okříšky

- Odlehčovací službu využilo v roce 2020 celkem 14 uživatelů



Odlehčovací služba Okříšky

Kapacita: 1 osoba

Celkem pobytů v roce 2020: 8

Počet uživatelů, kteří využili službu: 7

Počet dnů využití celkem: 215

Odlehčovací služba Velká Bíteš

Kapacita: 1 osoba

Celkem pobytů v roce 2020: 11

Počet klientů, kteří využili službu: 7

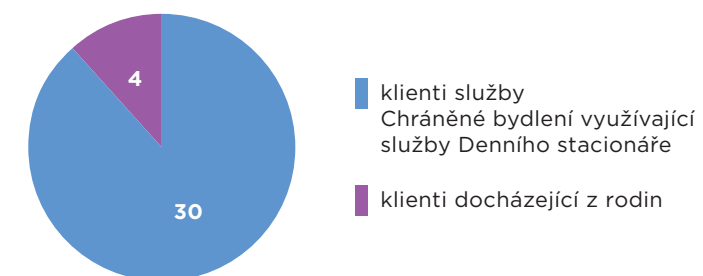
Počet dnů využití celkem: 161

AMBULANTNÍ SLUŽBY

1. DENNÍ STACIONÁŘ

Denní kapacita: 30 osob

Služby Denního stacionáře využívalo k 31.12.2020 celkem 35 uživatelů:



2. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

V roce 2020 využívalo službu 12 klientů.

Stížnosti, podněty a připomínky

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností, připomínek a podnětů klientů i dalších osob.

Klienti mohou k podání stížností využít například anonymní schránky, které jsou umístěny na všech místech poskytování sociální služby nebo vznést připomínky na setkání klientských starostů s paní ředitelkou, které je pořádáno pravidelně 1x za 1-2 měsíce.

V roce 2020 jsme evidovali 4 stížnosti. Všechny stížnosti byly písemné.

Všechny stížnosti byly řádně prošetřeny a o přijatých opatřeních byli iniciátoři následně informováni.

ROK 2020 V DENNÍM STACIONÁŘI

Do denního stacionáře v roce 2020 chodilo 34 klientů, kteří využívali nabídky pěti terapií – Kuchyň, Dílna, Život, Výtvarna a Keramika.

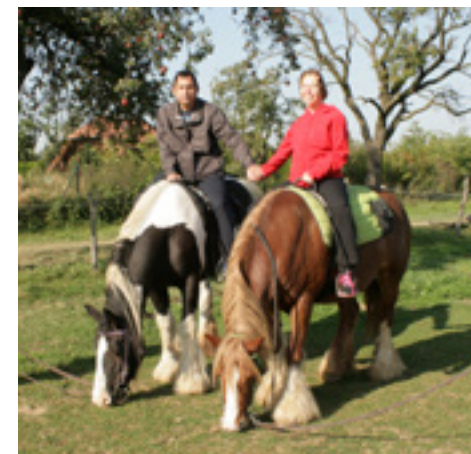


Samotný chod denního stacionáře byl velmi poznamenán opatřeními souvisejícími s nemocí covid-19. V jarních měsících byl provoz přerušen a pracovníci začali nabízet klientům aktivity v jejich domácím prostředí a venku tak, aby se nesetkávali klienti z různých lokalit a nevystavovali se tak riziku hromadné nákazy a karantény. Takto

tomu bylo do května, kdy bylo možné stacionář otevřít pro klienty mladší 50 let. Pro všechny ostatní se pak otevřel stacionář až v červnu. Takto se klienti v terapiích potkávali až do podzimu, kdy v polovině října došlo k rozdělení pracovního týmu a některé dny navštěvovali stacionář klienti z Pucova a některé dny klienti z Náměště tak, aby se nepotkávali pracovníci ani klienti. Tato preventivní opatření trvala do konce roku.

Velký vliv měla situace také na personální oblast. Při uzavření škol zůstávali někteří pracovníci doma s dětmi, jiní byli s rodinami v karanténě nebo přímo nakaženi covidem a tak jsme se málokdy sešli v plném počtu. Vznikaly také momenty, kdy bylo třeba pomoci od pracovníků stacionáře v domácnostech v Náměšti nad Oslavou, v Pucově i Hrotovicích. Během roku odešly na mateřskou dovolenou dvě pracovnice.

Nové tváře se objevily i mezi klienty. Přibyli mladí lidé, kteří přinesli do stacionáře novou energii a nové výzvy. Velkou výzvou pro nás všechny bylo skloubení běžného provozu denního stacionáře s aktuálními opatřeními. Běžnou součástí každého dne se tak mimo tradiční činnosti v terapiích stalo vysvětlování a adaptování na nová omezení.



A co se u nás tedy vlastně dělo? Co bylo zrovna dovoleno. V době, kdy byla opatření nejpřísnější, jsme kopírovali běžnou společnost. Pustili jsme se do velkých úklidů v dlouho netříděných skříních, do malých i velkých rekonstrukcí, vyměnili podlahu ve všech terapiích. Začali jsme zvelebovat dvorek, pěstovat byliny ve velkém a kam se dalo, jsme se procházeli. Když nedovolilo počasí, nabízeli jsme možnosti tréninku v kuchyni či běžnou nabídku v terapiích.



Pokud to bylo jen trochu možné, snažili jsme se paletu aktivit alespoň přiblížit tomu, na co jsou u nás klienti zvyklí. Během léta jsme se tak vrátili k pravidelným návštěvám kina v Rosicích. Nabídli jsme klientům několik výletů na zámek, rozhlednu v Ocmanicích, na Pekelný kopec, minigolf či bowling. Nově jsme zavedli občasně návštěvy farmy s možností jízdy na koních a péčí o drobná zvířata, což se stalo mezi klienty velmi populární. Běžné dny ve stacionáři klienti využívali nabídku tréninku přípravy jídla, práce se dřevem, s keramickou hlínou i dalším výtvarným materiálem, relaxačního cvičení, tréninku motoriky, paměti, psaní, logopedických cvičení, účastnili se drobných workshopů na různá témata, jako je finanční gramotnost, komunikace, pracovní právní vztahy atd. Takové dny jsme se snažili zpestřit, jak to jenom šlo, takže nemohlo chybět tradiční opékání buřtů nebo zahradní slavnost s mojitem a turnajem v zahradních hrách.

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA **KAVÁRNA POHODIČKA**

Rok 2020 jsme v kavárně zahájili velmi úspěšně. S plnou "vervou" jsme se pustili do charitativních snídaní v Dukovanech a v brněnském Titaniu. Nedělní brunchy byli v kavárně vždy našlapané. Na tento rok jsme měli naplánováno více akcí než rok minulý. Vypadalo to na slušnou kavárenskou jízdu. Ta se zastavila přesně 13. března, kdy vláda rozhodla o uzavření kaváren a restaurací. Důvodem byl Covid-19. Bohužel s tím se přerušila činnost i sociálně terapeutické dílny. Klienti museli zůstat doma. V prvních dnech jsme nevěděli, jak dlouho tato situace bude trvat.

Asistentky z STD se přesunuli vypomáhat na domácnosti chráněného bydlení. Tuto situaci zvládli na výbornou. Přestože pracovaly v neznámém prostředí a bez zaškolení.



V průběhu dubna a května jsme začali péct pečivo na objednávku. To byl jediný finanční příjem kavárny. Všechny plány jsme museli poupravit. Zejména ten finanční plán.

V polovině května došlo k rozvolnění situace a mohli jsme otevřít kavárnu pro veřejnost. Na dvorku kavárny se nám podařilo uspořádat dvě představení Listování s Lukášem Hejlíkem. V červnu byla dokončena rekonstrukce zahrádky s novým paletovým posezením.

Letní měsíce přinesly výraznou změnu, kdy poprvé nevyjela pojízdná kavárna. Žádné akce se totiž nekonalý. Soustředili jsme se na práci v kavárně.

V polovině října došlo opět k uzavření vnitřních prostor. Na plno jsme pracovali s výdejovým okénkem. Na vánoční čas jsme poprvé pekli cukroví na objednávku. Pomocnou ruku nám podala partnerská firma Mann Hummel. Do vánočních balíčků pro zaměstnance jsme vyráběli sirupy a pečené čaje.

Do sociálně terapeutické dílny v průběhu roku docházelo 11 klientů. Pokračovali jsme v trénincích dle jednotlivých individuálních plánů. V tomto roce probíhalo více tréninků i v dopoledních hodinách, kdy byla kavárna zavřená pro veřejnost. Pravidelně se setkáváme na společných poradách týmu 1 x měsíčně.

CO SE DĚLO V ROCE **2020 NA JEDNOTLIVÝCH** **DOMÁCNOSTECH?**

ChB PUCOV

Jak to tak v životě bývá, tak rok 2020 pro pucovské obyvatele rozhodně nebyl rokem klidným a pokojným, naopak - byl rokem plným změn, zkoušek a loučení. Jako všechny lokality i my jsme se museli poprat s omezením, ustát nemoc a přijmout i to nejtěžší - v březnu jsme se rozloučili s našim nejstarším klientem a v červenci nás náhle opustil náš vedoucí pan Mirek Vala. Jsou to těžké zkoušky, my jdeme dál.

Během roku jsme přivítali nové tváře do řad klientů. Jedna z našich klientek se přestěhovala do PN Jihlava. Naopak naše asistentky jsou stálice :). Vítáme pomoc nové

dohodářky. Díky projektu Efektivita se udržujeme v dobré psychické a hlavně fyzické pohodě. V říjnu do CHB Pucov nastoupila nová paní vedoucí. A teď už jen těšeníčko na splnění všech našich zážitkových dárků, které jsme dostali v rámci Ježíškových vnučat, chce se nám zase brázdřit parníkem po dalešické a brněnské přehradě, cítit vůni čerstvě natočeného pivka v pivovárku a nechat se opečovávat v masážním salónu.



ChB JAROMĚŘICE

Rok 2020 byl poznamenaný covidem rovněž v Jaroměřicích. Omezení v nakupování a návštěv denního stacionáře, míň volnočasových aktivit, méně možnosti setkat se s rodinou nebo přáteli...

Celý rok jsme ovšem zůstali zdraví, možná i díky pravidelným procházkám a práci na zahradě. Na vyvýšených záhoncích se pěstovala zelenina a jahody. Před domem přibyl květinový záhon. Ve voliére u domu se vylíhlo několik nových andulek, další to chovatelský úspěch pana Mahdala :).



ChB NÁMĚŠŤ

První covidový rok. Pro klienty, asistentky, vedení, všechny lidi, republiku, celý svět. Jaký byl v Chráněném bydlení v Náměšti? Zpočátku podobný jako předchozí roky. O viru jsme slyšeli jen zpozvdálí - Čína není za humny. Když se začaly ozývat zprávy o šíření v Itálii, trochu jsme zneklidněli. Ovšem v momentě, kdy to „bouchlo“ i u nás, všichni ustrnuli. Co teď?

V počátečním šoku, strachu a nevědomosti se usilovně tvořily krizové plány. Klienti přestali navštěvovat denní stacionář. Zastavení běžného života všude kolem většinu z nich značně znepokojilo. Asistentky je s velkou dávkou trpělivosti učily akceptovat nový režim a smířovat se s nošením roušek, které mnohé z nich ve volných chvílích intenzivně šily. Snažily se vymýšlet program v rámci omezených možností: kdo chtěl, chodil na vycházky, grilovalo se, malovaly se roušky, pan Mirek si ze stacionáře nechal přivést tkalcovský stav, se zápalem se pracovalo na zahradě...

V květnu se zdálo, že už je lépe, klienti proto začali opět docházet do denního stacionáře. Zároveň se zase mohlo mlsat v cukrárnách, nakupovat oblečení, chodit na koncerty, na ryby, jezdit na dovolené - a tak všem bylo veseleji. Na podzim se omezující opatření vrátila naplno, proto jsme velmi ocenili skutečnost, že po tři dny v týdnu zůstal stacionář otevřený pro náměštské klienty. Se situací se výborně vypořádala i kavárna Pohodička, a tak mnozí z klientů mohli nadále chodit do práce. Neuzavřeli jsme se tak už jen v domácnostech.



A jaké změny se vloni udály? 1. května se sl. Veronika jako první náměštská klientka odstěhovala do obecního bytu a nyní využívá naši novou službu, Podporu samostatného bydlení. V půlce roku se z Křišťálova odstěhovali dva pánové a místo nich nastoupili dvě dámy. Nové obyvatele přivítala také naše „vila“. V prosinci nás bohužel navždy opustil p. Antonín.

Ceníme si i dvou nových asistentek z Projektu Efektivita, které s klienty tráví čas vycházkami, výlety apod. Je to pro ně vítaná změna, na asistentky se vždy velmi těší. Pro všechny klienty byl předchozí rok velmi náročný, extrémně těžký však byl i pro ženy pracující v ChBN, a to nejen po pracovní, ale i po soukromé stránce. Všechno však zvládly – a za to jim patří velký dík.

ChB OKŘÍŠKY

Rok 2020 byl i pro nás rokem omezení, změn a nových výzev. Na domácnosti Na Vyhlídce jsme se snažili žít normálním životem tak, jak jen bylo možné. Navštívili jsme denní stacionář Úsměv a denní stacionář Barevný svět, zúčastnili jsme se slavnostního otevření nové knihovny v Okříškách, jehož součástí byl i koncert Jiřího Dědečka, někteří z nás navštívili ZOO v Hodoníně a ve Žďáru nad Sázavou. Na jaře jsme opět pletli velikonoční pomlázky a v létě jsme si nemohli nechat ujít opékání špekáčků na naší zahradě. Opékání nám hudebně velmi příjemně zpestřil jeden z našich asistentů, „pan Mach“. Jeho vlastní tvorba a hra na kytaru byla pohlazením po duši pro všechny zúčastněné. Radost a krásné zážitky přinesli našim obyvatelům i dárce z akce Ježíškova vnoučata. Díky nim jsme například navštívili hokejový zápas týmu Kometa Brno, projeli v hasičském autem, nebo vyrazili na okružní jízdu po místním okolí závodním autem Ferrari.

Na jaře jsme započali realizaci nové zahrady. Zatím máme upravenou první polovinu zahrady Na Vyhlídce, doufáme, že druhou polovinu zahrady zrealizujeme v roce 2021. Opravdu velké díky patří firmě FRAENKISCHE CZ, s.r.o., která nám zafinancovala nejen projekt zahrady, ale i několik let štědře sponzoruje i naše domácnosti. Tato společnost nám zprostředkovala i zahradní firmu Zahrady Řiháček, s.r.o., jež projekt zpracovala, zahradu realizuje a s jejíž odvedenou prací jsme nadmíru spokojeni. Rovněž děkujeme za sponzorské dary Městysi Okříšky, společnosti ČEZ, a.s. a firmě MANN+HUMMEL (CZ) v.o.s.. Díky těmto financím zahrada pomalu dostává krásnou a pro naše obyvatele i užitečnou podobu.

No, a jak to tak bývá, i naši domácnost neminula pandemie a COVID se jedné z nich dotknul víc, než jsme čekali. Nemoc se rychle projevila nejen u zaměstnanců, ale i u klientů. Díky pečovatelské službě v Okříškách a jídelnám základní a mateřské školy v Okříškách se nám toto období podařilo zvládnout i technicky.

V průběhu července proběhla v Boroví menší akce „kulový blesk“, z domácnosti se odstěhovala jedna z našich obyvatelk do Náměstě nad Oslavou, a naopak z Náměstě nad Oslavou se přistěhoval nový spolubydlící. Novému obyvateli v Okříškách začal úplně nový život, který není pro něj, ani pro nás, procházkou růžovou zahradou. Společně musíme zvládnout ještě spoustu činností, které se mohou zdát zdánlivě jednoduché, ale opak je pravdou. Učíme se samostatné nakupování potravin, hospodaření s financemi a v říjnu náš nováček nastoupil do nového zaměstnání a tím opět započal pracovní maraton. Začali jsme trénovat cestování městskou hromadnou



dopravou, učili jsme se, jak se vybírá řádná dovolená, jak se hlásí zaměstnavateli nemoc, vyřizuje pracovní neschopnost, ale největší oříšek stále je, naučit ho dodržovat pracovní dobu. Tímto bychom chtěli velice poděkovat Chráněné dílně Třebíčsko s.r.o. za pochopení, trpělivost a velice vstřícnou spolupráci.

Po nelehké a strastiplné cestě se nakonec podařilo najít vhodné zaměstnání i poslednímu obyvateli této domácnosti, který během dvou let vyzkoušel osm zaměstnání, a my všichni máme velkou radost, že se v posledním zaměstnání opravdu našel. Podílí se na rekonstrukci starého pivovaru v Čechtíně.

Ostatní naše obyvatele se podařilo v zaměstnání ustálit, zatím se jim daří velmi dobře. Oni i jejich zaměstnavatelé jsou spokojeni, a díky dalšímu finančnímu příjmu si krásně vybavili pokoje nejen novým nábytkem, ale i elektronikou.

DOZP VELKÁ BÍTEŠ

V roce 2020 se život v Bíteši pozastavil jako všude jinde. Přestože byl tak trochu jiný, zažili jsme i spoustu nového.

Díky Ježíškovým vnoučatům jsme si užili plno zážitků. Pánové navštívili divadlo, kino, přijela k nám na domácnost zahrát místní kapela.

Denní aktivity zůstaly v době covidové v provozu, pracovní dny jsme tedy trávili tam. Naše výrobky se v srpnu prodávaly na pouti v Hrotovicích, v prosinci na předvánoční výstavě v Bíteši. Do Balin ani do NESY se nejezdilo. Z Balin nám vozili pracovní balíčky, na kterých jsme společně s asistentkami pracovali.

V září nás nečekaně opustil pan František. Bohužel už nestihl let balonem, který mu Ježíškova vnoučata zajistila. V listopadu jsme se rozloučili s paní Marií.

Na spodní domácnosti budujeme přírodní zahradu. V průběhu roku započala její

rekonstrukce a z části jsou již hotové chodníky a osazení záhonů. Díky patří i dobrovolníkům, kteří se zapojili.

Navštívili jsme různé akce - Večer toulavých bot a Hudbu pro Pohodičku v Náměšti, letní kino v Bíteši, statek v Krevlicích, závody koní v Rosicích, fotbalový zápas, nákupy v Brně.



Dva pánové se svými klíčovými pracovníky si užili relax na dvoudenní dovolené v Pasohlávkách, na zámku v Mikulově a v Lednické zámecké zahradě.

Spoustu času jsme trávili na terase na zahradě.

Druhá vlna koronaviru se přehnala i přes nás, naštěstí bez vážnějšího průběhu. Díky všem asistentkám, které tuto náročnou situaci zvládly a zvládají.

DOZP HROTOVICE

V roce 2020 přišel covid a s ním různá omezení. Při první vlně klienti nemohli opouštět svůj domov, takže život se scvrkl na běžné úkony spojené s chodem domácnosti a běžnou péčí o svou osobu. Volný čas se trávil v prostorách domácnosti, na dvoře nebo pod pergolou. Denní aktivity nabízely jedinou možnost změny prostředí, pokud klient nechtěl trávit celé dny ve společném obývacím prostoru, popřípadě ve svém pokoji. Pokud jde o nabízené aktivity, nápomocní se stali pracovníci z Balín, kteří pravidelně připravovali a vozili klientům balíčky s materiály, na kterých mohli pracovat.

Všude přítomná obava z nákazy nijak zvlášť neuvolnila život ani v letních měsících. Nejezdili jsme do stacionářů, nevyjeli na dovolenou a jen omezeně se účastnili těch

málo akcí, které se pořádaly v blízkém okolí. Někteří klienti se tak například zúčastnili koncertu Olgy Lounové, která vystoupila v Hrotovicích. Občas navštívili místní kavárnu, zašli na individuální nákup. A pro svou potřebu pěstovali zeleninu na vyvýšeném záhonku na dvoře domu. Taky se mohli potkat s rodinou, byly totiž opětovně povolené návštěvy.

Druhá covidová vlna přišla s nástupem podzimu. Život v omezeném režimu pokračoval, až vyvrcholil onemocněním všech klientů a většiny zaměstnanců. Předvánoční čas - včetně samotných Vánoc - přečkali klienti v karanténě. Zbylí zdraví pracovníci o ně pečovali v ochranných oblecích, respirátorech a štítech. Jeden z klientů na následky svého onemocnění zemřel.

V domě bydlíme už šestým rokem a na věcech denně užívaných to začíná být znát. Do horní domácnosti tak přišly nové jídelní židle, vyměnila se nefunkční automatická pračka a pořídila se nová sedačka. Dolní domácnost dostala novou ledničku. V denních aktivitách jsme začali zařizovat snoezelen, zakoupila se část vybavení. Výhledově máme v plánu začít naplno využívat snoezelen v druhé půlce roku 2021.



DOBROVOLNICTVÍ V DOBĚ COVIDOVÉ....

....bylo a nadále je netradiční. Z obvyklých akcí, při nichž nám jsou naši dobrovolníci neocenitelnou oporou, se uskutečnily „pouze“ Charitativní ples a Koncert pro Pohodičku. Ostatní pro nás tradiční dobrovolnické aktivity, včetně činností s klienty, se zastavily. Naopak jsme zaznamenali nádhernou vlnu neformální pomoci ze strany mnohých „sousedů“ a také našich zaměstnanců nebo jejich přátel. Šli pro nás stovky roušek, darovali nám desítky litrů dezinfekce, hlásili se do první linie pro případ výpadku našeho personálu, sháněli jiné hmotné dary.... Děkujeme. Nesmírně si této pomoci a zájmu vážíme.

Děkujeme také skvělému týmu PBS Turbo a týmu z brněnské pobočky Homecredit, kteří k nám opakovaně v rámci firemního dobrovolnictví zavítali a tentokrát si mákli na úpravě zahrady ve Velké Bíteši. Tuto jsme se rozhodli zrevitalizovat a upravit v duchu přírodních zahrad a hlavně ji celou zpřístupnit i pro nepohybliví se obyvatele domácnosti.



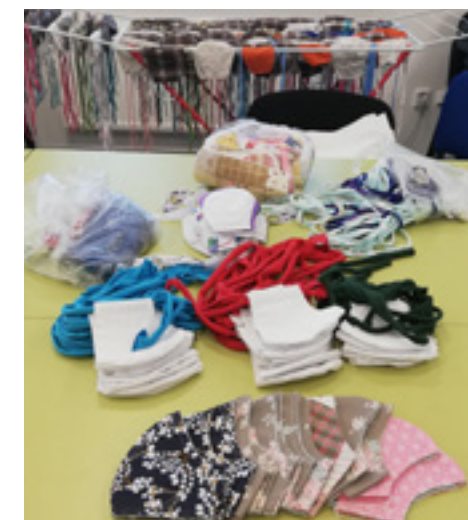
STÁŽE A PRAXE V DOBĚ COVIDOVÉ....

....usnuly. Napříč společnostmi a v sociálních službách zvláště bylo jiných starostí fůra a tak se termíny předem dlouho dohodnutých zájemců o stáž nejprve přesouvaly a nakonec rušily.

Naštěstí náš manažerský tým zvládl vyjet na tradiční stáž za dobrou praxí, tentokrát směr Moravskoslezský a Olomoucký kraj. Navštívili jsme Harmonii Krnov, p.o. a Spolu Olomouc, z.ú. a byly to vážně dva osvěžující dny, nabité informacemi, nápady a povzbuzením.

VZDĚLÁVÁNÍ V ORGANIZACI V DOBĚ COVIDOVÉ....

....se odsouvalo na druhou, třetí a čtvrtou kolej. Karanténní opatření a hlavně obavy



z možné nákazy tvrdě zasáhly oblast vzdělávání také u nás v organizaci. Vzdělávací aktivity šly stranou, abychom veškerou energii, finance i síly napnuli k uchování zdraví. Přesto se v mezidobí podařilo zrealizovat několik témat, které posílily tělo, ducha i mysl. Byly jimi každoroční stálice – Základy první pomoci, Sexualita lidí s mentálním postižením I. a Pokojná smrt. Ale stihli jsme i novinky – Základy grafické facilitace, Návčik manipulace s nehybným a málo pohyblivým klientem a sebereflektující téma Jak to vydržet v sociálních službách aneb praktická psychohygienu. Takže nakonec vlastně dobrý :).

PROJEKTY ROKU 2020

PODPORA VYBRANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ KRAJE VYSOČINA, INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT VI

Tento projekt Kraje Vysočina hradil náklady na provoz naší sociálně terapeutickou dílny – Kavárny Pohodička, a to po celý rok 2020, kdy byl k 31.1.2020 ukončen.

EFEKTIVNÍM VYUŽITÍM ZDROJŮ KE ZVÝŠENÍ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V KRAJI VYSOČINA

Od 1.4. 2020 se vzhledem ke Covidu 19 velmi pozvolna započal projekt Kraje Vysočina, kdy jsme zapojeni do několika jeho klíčových aktivit. Díky tomuto projektu budeme mít dostatek supervize pro všechny naše týmy. Zrevidujeme náš kontrolní a řídicí systém. Získáme pro každý jeden dům dohodáře pro individualizovanou podporu klientů. Proškolíme naše asistenty v plánování zaměřené na člověka a souvisejících tématech. V příštích letech proběhne procesní audit v chráněném bydlení a domově pro osoby se zdravotním postižením s důrazem na proces sociálního začleňování.

Projekt končí 30. 6. 2022

AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2020

V tomto roce jsme museli všechny plány na pořádání tradičních akcí přehodnotit. Díky pandemii Covid - 19 jsme neuspořádali naše tradiční akce jako je Dětský den v denním stacionáři, setkání klientů v Pucově, Tvořivé dílny v rámci Folkových prázdnin, Dobrodění, Setkání opatrovníků, Setkání zaměstnanců organizace a Dobročinný bazar v kavárně.

A jaké akce jsme tedy nakonec uspořádat přes všechna omezení zvládli?



24. Ples Domova bez zámku

Díky lednovému termínu (25. ledna) nám vyšel Charitativní ples na výbornou. S organizací plesu nám pomáhal Nadační fond Dobrodění. Místní sokolovna byla plná nadšených návštěvníků. K tanci a poslechu hrála skupina Eremy. Mezi písněmi vystoupila dívčí taneční skupina z Březníka. Bohatá tombola vydělala Nadačnímu fondu Dobrodění 25 000 Kč.

Na pořádání plesu se podíleli mnozí zaměstnanci Domova bez zámku a také klienti, kteří připravovali sokolovnu.



Hudba pro Pohodičku VII.

S velkým očekáváním jsme na jaře začali připravovat podzimní koncert. Věřili, že může proběhnout. Podařilo se. Tentokrát jsme se ze dvorku kavárny přesunuli do parku před kavárnu. Byla to výborná volba. Splnili jsme epidemiologická nařízení a byla navýšena kapacita návštěvníků na 300.

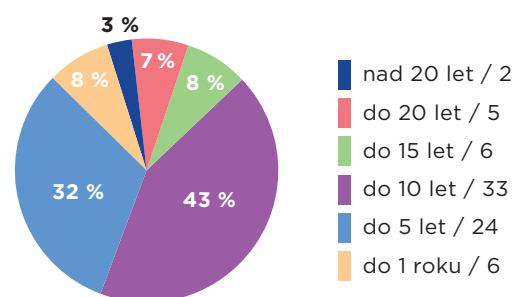
Hudbu pro Pohodičku jsme zakládali se zpěvákem Petrem Bende. Od té doby se nic nezměnilo. Do konce obsazení předních řad na koncertě je stále stejné. Tentokrát si Petr Bende k sobě přizval Cimbálovou muziku Gromba. Atmosféra mezi lidmi byla nádherná. Koncert s námi pořádal Nadační fond Dobrodění, kterému jsme předali 9 000 Kč. Věříme, že i v roce 2021 se potkáme na stejném místě.



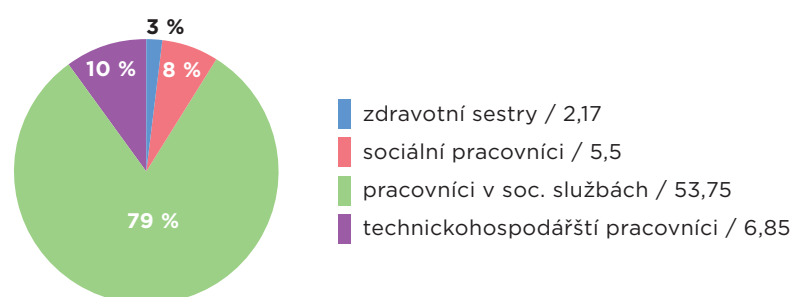
ZAMĚŠTNANCI DOMOVA BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

K 31. 12. 2020 pracovalo v naší organizaci 76 zaměstnanců z toho 75 žen a 4 muži. Na mateřské nebo rodičovské dovolené bylo 8 pracovníků. Celkový počet úvazků byl 68, 27. Během roku 2020 nastoupilo 10 pracovníků a 10 pracovníků odešlo.

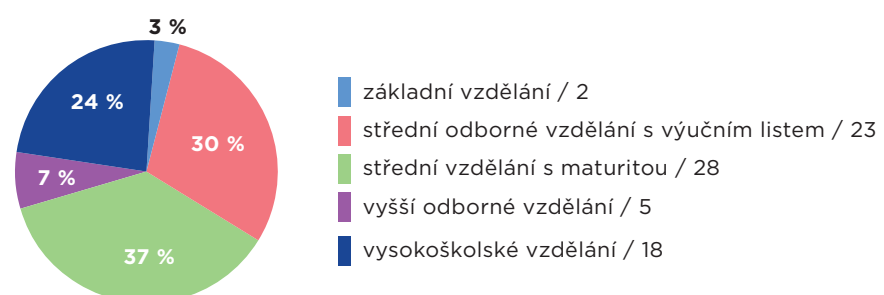
Odpracované roky v organizaci



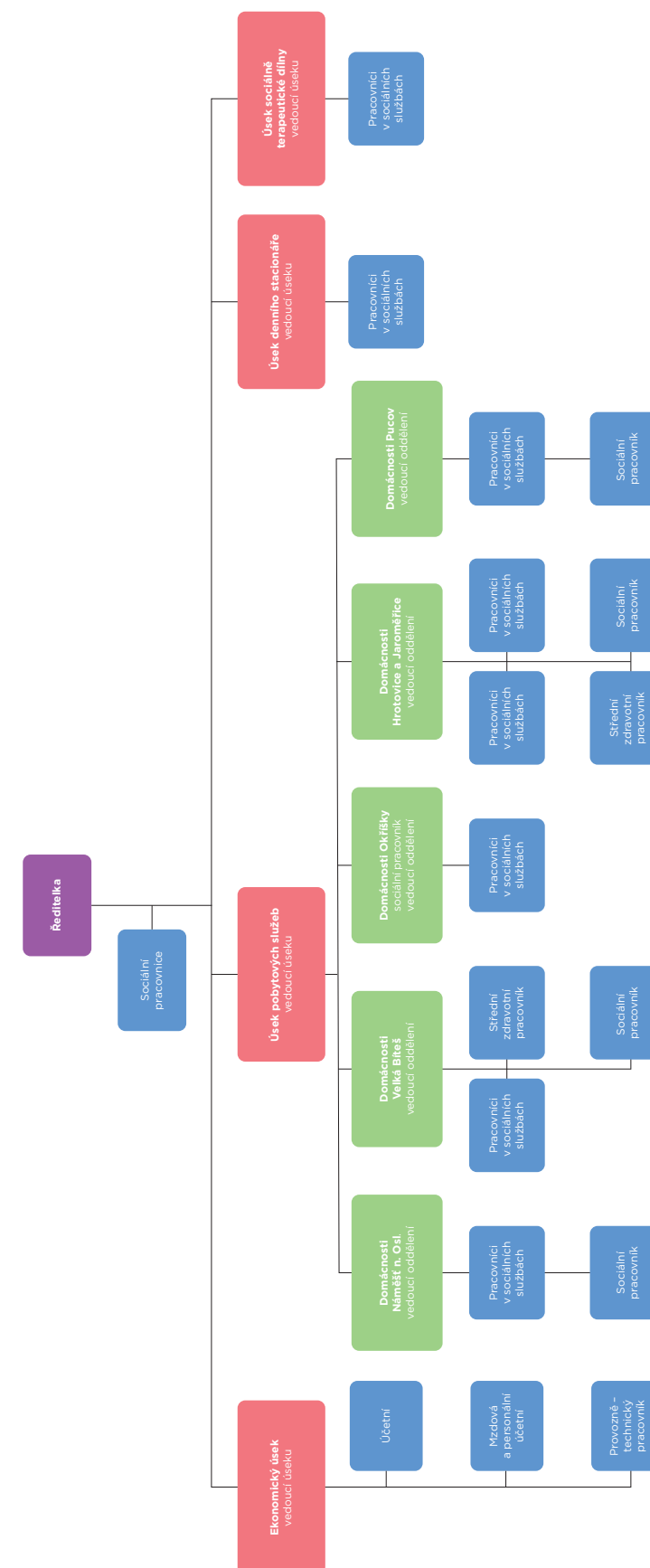
Personální obsazení dle úvazku



Rozdělení pracovníků podle stupně vzdělání



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 2019



NÁKLADY A VÝNOSY

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

	Domovy pro osoby se zdr. postižením	Chráněné bydlení	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Sociálně terap. dílna	Podpora samostatného bydlení	Doplňková činnost Kavárna Poodička
Výnosy z vlastních výkonů a zboží /úč.602/	6 624.00	6 769.00	203.00	439.00	3.00	12.00	1 270.00
- výnosy z prodeje služeb / úč.602/	6 624.00	6 769.00	203.00	439.00	3.00	12.00	1 270.00
z toho: - úhrady od obyvatel	2 447.00	6 641.00	199.00	379.00	0.00	11.00	0.00
- příspěvek na péči	2 981.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- fakultativní služby	30.00	76.00	1.00	18.00	0.00	1.00	0.00
- příjmy od zdravotní pojišťovny	1 165.00	50.00	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00
- ostatní výnosy	1.00	2.00	0.00	42.00	0.00	0.00	0.00
Výnosy z pronájmu a prodeje zboží /úč. 603, 604/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Ostatní výnosy /sesk. 64/	66.00	200.00	4.00	203.00	168.00	0.00	0.00
- čerpání fondů /úč.648/	0.00	94.00	0.00	36.00	58.00	0.00	0.00
z toho: - rezervní fond	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Finanční výnosy /uč.66/	1.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
- úroky /uč.662/	1.00	2.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00
Výnosy z transferů: /sesk. 67/	12 670.00	15 984.00	1 025.00	4 315.00	1 840.00	207.00	1.00
- Kraj Vysočina	575.00	1 191.00	20.00	513.00	80.00	56.00	1.00
- MPSV	12 095.00	14 793.00	974.00	3 801.00	144.00	151.00	0.00
- Projekt IP IV	0.00	0.00	0.00	0.00	1 545.00	0.00	0.00
- Obce a města	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
VÝNOSY CELKEM	19 361.00	22 955.00	1 232.00	4 958.00	2 011.00	219.00	1 271.00

HLAVNÍ ČINNOST

	Domovy pro osoby se zdr. postižením	Chráněné bydlení	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Sociálně terap. dílna	Podpora samostatného bydlení	Doplňková činnost Kavárna Poodička
Spotřeba materiálu /úč. 501/	611.00	283.00	19.00	137.00	18.00	0.00	464.00
- potraviny	371.00	4.00	7.00	14.00	0.00	0.00	395.00
- PHM	30.00	47.00	3.00	12.00	3.00	0.00	1.00
- knihy, tisk	1.00	2.00	0.00	3.00	0.00	0.00	6.00
- materiál pro terapeutické činnosti	14.00	6.00	0.00	40.00	0.00	0.00	0.00
- kancelářský materiál	4.00	8.00	0.00	5.00	1.00	0.00	2.00
- čisticí a dezinfekční prostředky	96.00	58.00	5.00	31.00	7.00	0.00	3.00
- jiný DDHM	8.00	23.00	1.00	3.00	0.00	0.00	1.00
- všeobecný materiál - ostatní	48.00	135.00	3.00	29.00	7.00	0.00	56.00
Spotřeba energie celkem /úč. 502/	530.00	813.00	42.00	111.00	5.00	0.00	43.00
- el. energie	286.00	478.00	19.00	67.00	3.00	0.00	23.00
- plyn	121.00	155.00	11.00	15.00	1.00	0.00	8.00
- voda a stočné	123.00	180.00	12.00	29.00	1.00	0.00	12.00
Opravy a udržování /úč. 511/	245.00	591.00	13.00	408.00	122	0.00	1.00
Cestovné /úč. 512/	18.00	31.00	2.00	8.00	3.00	0.00	2.00
Náklady na reprezentaci /úč. 513/	3.00	2.00	0.00	1.00	2.00	0.00	1.00
Ostatní služby /úč. 518/	634.00	380.00	27.00	104.00	19.00	0.00	39.00
- služby spojů	21.00	35.00	2.00	11.00	2.00	0.00	0.00

- stravování - dodavatelsky	376.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- odpady včetně kontejnerů	9.00	6.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00
- servis a revize	79.00	94.00	9.00	10.00	1.00	0.00	2.00
- ostatní služby	149.00	245.00	8.00	82.00	16.00	0.00	37.00
Osobní náklady /sesk. 52/	14 561.00	19 509.00	1 018.00	4 045.00	1 872.00	259.00	691.00
- mzdové náklady /úč. 521/	10 464.00	14 012.00	728.00	2 793.00	1 336.00	189.00	520.00
z toho: - platy zaměstnanců	9 865.00	13 400.00	728.00	2 693.00	1 248.00	189.00	432.00
- OON	390.00	483.00	0.00	50.00	85.00	0.00	85.00
- soc. pojištění /524-528/	4 096.00	5 497.00	292.00	1 253.00	535.00	70.00	171.00
Daně a poplatky /ses. 53/	6.00	8.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
- daň silniční	6.00	6.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Ostatní náklady /sesk. 54/	1.00	85.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00
- smluvní pokut	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Odpisy, rezervy a oprav. položky /sesk. 55	1 078.00	1 331.00	69.00	282.00	168.00	0.00	12.00
- odpisy /úč. 551/	535.00	813.00	49.00	127.00	95.00	0.00	0.00
- náklady na nákup dlouho- dob. majetku /úč. 558/	543.00	518.00	21.00	156.00	72.00	0.00	12.00
z toho: - DDHM	535.00	507.00	1.00	153.00	71.00	0.00	12.00
z toho: - DDNM	8.00	11.00	4.00	3.00	1.00	0.00	0.00
Finanční náklady /úč. 56/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Daň z příjmů /úč. 59/	168.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	2.00
NÁKLADY CELKEM	17 855.00	23 033.00	1 196.00	5 101.00	2 208.00	259.00	1 255.00
Hospodářský výsledek	1 506.00	-78.00	36.00	-143.00	-197.00	-40.00	16.00

KONTROLY

Dne 7. 7. 2020 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2019. Dle názoru auditora účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace i nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření na rok končící 31.12.2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Dne 7. 7. 2020 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora o použití poskytnutého příspěvku na provoz účelově určeného na vyrovnávací platbu (poskytování sociálních služeb na rok 2019) v dotačním programu A od Kraje Vysočina. Dle názoru auditora je způsob účtování a použití ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s podmínkami použití dotace stanovenými v Závazném pokynu, Zásadách zastupitelstva a v souladu s právním rámcem v České republice.

Na základě pověření č. 000123-2020/OPZ byla dne 18. 8. 2020 zahájena veřejnosprávní kontrola projektu s registračním číslem CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0010 486 (název projektu Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, individuální projekt VI) financovaného v rámci Operačního programu zaměstnanost. Kontrolovaným obdobím bylo 1. 1. 2019 – 16. 8. 2020. Dle protokolu výsledku veřejnosprávní kontroly nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 19. 8. 2020 proběhl audit a návrh standardů poskytování zdravotní péče v pobytových sociálních službách v Kraji Vysočina. Dodavatelem zakázky byla Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Předmět auditu poskytovaných ošetřovatelských služeb byla správnost vykazování ošetřovatelské péče, vedení ošetřovatelské dokumentace a personální zajištění. Plnění zakázky bylo součástí aktivit projektu „Optimalizace sítě pobytových sociálních služeb v Kraji Vysočina“ s reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0006477. Na základě výsledku auditu byly navrženy doporučení k zefektivnění poskytování ošetřovatelské péče v organizaci.

Projektová kancelář Kraje Vysočina provedla analýzu vnitřního řídicího a kontrolního systému Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou, příspěvkové organizace - dílčí výstup při realizaci aktivity KA 3 Systémový audit vnitřního řídicího a kontrolního systému projektu Efektivním využitím zdrojů ke zkvalitnění sociálních služeb v Kraji Vysočina CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0016008. Kontrolováno bylo 5 komponent. Bez dalšího doporučení byla Komponenta Monitoring a evaluace a Komponenta Kontrolní činnosti. Komponenta informace a komunikace s doporučením zejména v oblasti kybernetické bezpečnosti, Komponenta řízení rizik s doporučením rozšíření směrnice a pravidelného hodnocení rizik s a opatřeními k eliminaci možných rizik, Komponenta vnitřní prostředí - konkrétní doporučení v rámci etických hodnot a kodexu a řízení lidských zdrojů. Nebyla zjištěna žádná závažná zjištění a doporučení mají spíše rozšiřující charakter.

CÍLE PRO ROK 2020

Ačkoliv by se mohlo zdát, že jsme v roce 2020 neřešili nic jiného než Covid, přesto se nám nějakým zázrakem či spíše usilovnou prací všech zúčastněných podařilo většinu cílů dosáhnout nebo alespoň posunout žádoucím směrem.

Kvalita péče

1. Funkční služba Podpora samostatného bydlení – Služba spuštěna.
2. Větší zapojení opatrovníků do života klienta – připravena definice minima opatrovníka
3. Plánování zaměřené na člověka začleněno do dokumentace organizace i běžné praxe – Už to jede, už to frčí!
4. Vyčlenění odlehčovací služby ze stávajících prostor – Podařilo se nám zaregistrovat do sítě navýšení kapacity OS na 4 místa, ale samotná realizace čeká na stavbu výtahu v DOZP Hrotovice
5. Optimální využití denního stacionáře – předefinovány jednotlivé dílny a jejich náplň.

Lidské zdroje

6. Adekvátní odměňování pracovníků – Povedly se odměny, zbývá dopracovat systém osobního ohodnocení
7. Posilování Dobré firemní kultury – pracujeme na tom a vždy budeme
8. Pokračování ve tvorbě znalostní báze – postupně doplňujeme, gró je hotovo.

Vybavení a procesy

9. Volba nového softwaru pro péči a personalistiku – vybraná personalistika a zdr. péče
10. Možnost platby kartou v Kavárně Pohodička – Hotovo!
11. Snižování administrativní zátěže – zjednodušení evidence docházky. Pracujeme dál.
12. Dokončení revitalizace dvorku kavárny- Hotovo!
13. Tvorba přírodní zahrady v Bíteši, realizace návrhů zahrad v Okříškách – postupujeme po kouscích.

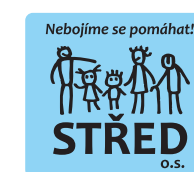
OCENĚNÍ

Převzali jsme Cenu hejtmana Kraje Vysočina za společenskou odpovědnost. Zadařilo se už podruhé.



PARTNEŘI, SPONZOŘI A PODPOROVATELÉ DOMOVA BEZ ZÁMKU

Za podporu Domova bez zámku chceme poděkovat našemu zřizovateli Kraji Vysočina. Pak tu jsou mnozí další, kteří nám pomáhají finančně, poskytnutými službami, prostorem v médiích, či přímou pomocí. Díky těmhle všem se posouváme dál. Mockrát díky!



Na výroční zprávě se podíleli: Hana Šeráková, Marta Valová, Marek Klement, Lenka Všetečková, Martina Nováková, Sabina Ležáková, Renata Vrtalová, Andrea Nenkovská, Zuzana Cesneková, Jitka Sivulková

Za sazbu a grafickou úpravu děkujeme firmě Bloomfield.

**DOMOV
BEZ ZÁMKU**